Conselho de Saúde do Distrito Federal

ATA DA QUINGENTÉSIMA SEXTA REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA DO CONSELHO DE SAÚDE DO DISTRITO FEDERAL

1 Aos seis dias do mês de junho do ano de dois mil e vinte e três, por videoconferência, em atendimento
2 ao Decreto nº 41.841, de 26 de fevereiro de 2021, realizou-se a Quingentésima Primeira Reunião
3 Ordinária do Conselho de Saúde do Distrito Federal – CSDF. A Reunião contou com a participação da
4 *Presidente do CSDF, Jeovânia Rodrigues Silva, da Secretária Executiva do CSDF, Andressa*
5 *Cristina de Oliveira Silva Cavalcante, dos conselheiros segmento gestor: Lucilene Maria Florêncio*
6 *de Queiroz, Luciano Moresco Agrizzi, Sandro Rogério Rodrigues Batista, Arilene de Souza Luís,*
7 *Bárbara de Albuquerque Berçot, Carolina de Fátima Couto, Elza Ferreira Noronha, Maria Aurilene*
8 *Gonçalves Pedroza; dos conselheiros segmento trabalhador: Marcos Moura Santos, Tiago Sousa*
9 *Neiva, Solange Pereira de Souza, Jefferson de Sousa Bulhosa Júnior, Humberto de Oliveira Lopes,*
10 *Marôa Santiago Gomes, Isaires Florenço de Souza, Fátima Lúcia Rôla; dos conselheiros segmento*
11 *usuário: Vera Lúcia Bezerra da Silva, Míriam Marques Nery, Paulo Martins Vieira, Shirlene Freire do*
12 *Amaral, Luís Carlos Macedo Fonseca, Domingos de Brito Filho, Sarah Maria Coelho de Souza, Jaira*
13 *Leite Ramos, Naythielle Letícia Guerra de Souza, João Manoel Santos Alcântara, Raimundo Nonato*
14 *Lima. Participaram como convidados: Douglas – DICOS, Paloma Aparecida e Carolina de Fátima –*
15 *ICTDF. Conselheira Jeovânia Rodrigues Silva, Presidente do CSDF, iniciou a reunião às 09h06. Foi*
16 *aferido quórum necessário para deliberação. Expediente – Pedidos de licença e justificativa de*
17 *faltas dos Conselheiros – Secretária Executiva do CSDF, Andressa Cristina, anunciou as*
18 *justificativas de ausência à 506ª RE recebidas no CSDF, das Conselheiras Lourdes Cabral Piantino e*
19 *Teresinha de Jesus Pantoja Henrique. Conselheira Jeovânia Rodrigues Silva, Presidente do CSDF,*
20 *passou a palavra para os conselheiros e conselheiras que desejassem incluir matéria na ordem do dia*
21 *da próxima R.O. Não houve solicitação. Passou em seguida para as solicitações de inclusões na ordem*
22 *do dia de assuntos emergenciais para a presente reunião, devidamente justificado e aprovado por*
23 *maioria. Conselheira Jeovânia Rodrigues Silva, Presidente do CSDF, em nome da Mesa Diretora,*
24 *disse que está à disposição, se assim o Plenário entender, para que seja submetido à apreciação pelo*
25 *menos um dos sete processos que foram distribuídos para a Mesa na última reunião, o processo das*
26 *Cirurgias Eletivas da Oftalmologia. Aprovado sem objeções. Conselheiro Domingos, como questão*
27 *de ordem, solicitou que houvesse inversão de pauta, com a exposição do tema proposto e aprovado,*
28 *referente às cirurgias eletivas oftalmológicas, em primeiro lugar, e após fosse efetuada a apresentação*
29 *do Complexo Regulador, por ser um tema que demanda mais tempo para apresentação. Aprovado.*
30 *Conselheira Lucilene Florêncio, Secretária de Estado de Saúde, mostrou-se bastante preocupada*
31 *com relação à situação que se está vivendo com os sequestros de valores que têm ocorrido nas contas*
32 *da Secretaria de Saúde do Distrito Federal. Disse que já está se contabilizando nove milhões de reais,*
33 *e agora, no ano de 2023, quatro milhões de sequestro, e as especialidades são ortopedia, oftalmologia,*
34 *e cirurgia, e a segunda com maior número de sequestros é a oftalmologia. Pediu a sensibilização e a*
35 *compreensão do Pleno para que se possa seguir com a complementariedade, considerando que não*
36 *se está seguindo o princípio da equidade, considerando que estão sendo sequestrados valores e que*
37 *esses valores estão sendo retirados para a realização de cirurgias em poucos. Citou os valores de, no*
38 *ano de 2019, dois milhões novecentos e oitenta e sete, no ano 2020 dois milhões quinhentos e*
39 *sessenta e seis, no ano de 2021, quatro milhões e quarenta e um, no ano de 2022 já se tem três*
40 *milhões novecentos e noventa e oito, e disse que a oftalmologia é uma especialidade que sequestra*
41 *em torno de 11,4% de todo esse montante dos cofres para que os pacientes realizem, principalmente,*
42 *vitrectomia, catarata, estrabismo, sendo essas as cirurgias e patologias que normalmente são*
43 *sequestrados, são judicializados esses valores para realização das cirurgias. Apresentação de*
44 **convidados (as), bem como de novos (as) conselheiros (as) ao Plenário.** Secretária Executiva do
45 CSDF, **Andressa Cristina**, efetuou a leitura do Termo de Posse das novas Conselheiras Shirlene
46 Freire do Amaral, representante da Associação Brasília Inclusiva e Direitos Sociais – ABIDS, segmento
47 dos usuários, membro titular, Fátima Lúcia Rôla, representante da Associação dos Profissionais da
48 Saúde Pública do Distrito Federal - Clube da Saúde, segmento dos trabalhadores, membro titular,

49 Marôa Santiago Gomes, representante da Associação dos Profissionais da Saúde Pública do Distrito
50 Federal - Clube da Saúde, segmento dos trabalhadores, membro suplente. Seguiu-se breve
51 apresentação dos mesmos. **Informes** - Conselheira **Jeovânia Rodrigues Silva**, Presidente do CSDF,
52 citou a iniciativa da Secretaria de Saúde agora, no final de maio, mais precisamente no dia 22 de maio,
53 que requereu ao Ministério da Saúde o credenciamento de 50 novas equipes de saúde bucal em 40
54 horas e de 95 equipes de saúde bucal com carga horária diferenciada. Disse que é importante lembrar
55 que houve recente nomeação de cirurgiões dentistas, ampliação de 40 horas, e a possibilidade do
56 credenciamento junto ao Ministério da Saúde vai viabilizar a chegada de recursos federais e incentivos
57 muito importantes para a saúde bucal, que é pauta da próxima reunião ordinária deste Conselho,
58 tratando-se da Política Distrital de Saúde Bucal. Considerou muito importante esse movimento que a
59 Secretaria de saúde faz solicitando esses credenciamentos, em total alinhamento com a retomada do
60 programa Brasil Sorridente, anunciado no mês passado, e que projeta retomarmos a ampliação do
61 acesso à saúde bucal, tanto na atenção primária como novas equipes de especialidades para nível
62 secundário. Parabenizou a Secretaria desejando que em breve a população colha os frutos desta
63 importante iniciativa. Conselheiro **Raimundo Nonato** abordou a questão do CEDIN e do Ambulatório
64 Trans, além da falta de insumo que está acontecendo em alguns processos de exame. Citou uma
65 tomografia com contraste, que o contraste não está tendo na rede e os pacientes estão à espera já
66 tem muitos dias, e esse insumo não aparece na rede para fazer esses exames, e esses pacientes são
67 graves, não são pacientes que podem esperar muito tempo, um ano ou 2 ou 6 meses, porque precisa
68 dar o diagnóstico o mais rápido possível para esses pacientes. Disse que entrou em contato com a
69 Dra. Elza, porque o paciente está no HUB, mas disse estar faltando em toda a rede, não só no HUB.
70 Informou, sobre o Ambulatório Trans, que já houveram várias reuniões, já esteve na Secretaria, já falou
71 com vários Secretários sobre o Ambulatório Trans e esses insumos não chegam na ponta para esses
72 pacientes que precisam desse insumo. Considerou grave também. Disse que a Secretaria de Saúde
73 tem que tomar um posicionamento pois já houveram várias reuniões e esses insumos não chegam
74 para atender os pacientes, principalmente as pessoas trans que precisam desses insumos. Disse que
75 o contraste também está faltando no DF. Conselheiro **João Manoel** questionou, em relação ao que o
76 Conselheiro Raimundo Nonato acabou de mencionar, como é que é feito o acompanhamento desses
77 pedidos que ele acabou de mencionar para averiguar o andamento, se tem possibilidade, se não tem,
78 qual é o prazo que existe, ou não existe, para alguma coisa acontecer para que essa questão seja
79 solucionada. Conselheira **Solange** disse que tem mais ou menos 4 reuniões que sempre cobra
80 da SES a questão dos computadores e, na última reunião, salvo engano o Dr. Agrizzi ficou de
81 dar um posicionamento a respeito dos computadores para a região sudoeste. Disse que está
82 fazendo algumas reuniões para debater sobre a Saúde da Família, sobre que é pertinente
83 para a Saúde Primária, e questionou se alguém pode lhe informar quando que vai chegar esse
84 computador. Disse que tem uma Nota Técnica e chegaram mais exigências hoje para os
85 Agentes de Saúde, porém, para cumprir pelo menos o início da Nota Técnica, o que é básico
86 na Nota Técnica, são necessárias condições de trabalho, e um dos maiores problemas é o
87 espaço físico e a falta de computadores. Conselheiro **Maurício Gomes** informou que semana
88 passada conseguiu resolver a questão do abastecimento de contraste e fez um breve
89 histórico. Disse que houve um desabastecimento mundial no fornecimento de contraste,
90 porém, durante esse problema, conseguiu-se através de contrapartida e através do programa
91 descentralizado, em quantidades menores, abastecer os hospitais. Disse que, então, houve
92 pouca falta de contraste na rede, houveram alguns desabastecimentos pontuais, mas foram
93 resolvidos rapidamente. Disse que o pregão regular foi finalizado na semana passada, está
94 sendo assinada a Ata com o fornecedor para o fornecimento regular da rede para o
95 abastecimento de 1 ano. Disse que, então, a Ata de registro vai ser assinada nos próximos
96 dias, será gerado o pedido de aquisição do material, então, provavelmente, não se terá
97 problemas para o próximo ciclo de 12 meses com relação ao contraste. Conselheira **Lucilene**
98 **Florêncio**, Secretária de Estado de Saúde, salientou que, considerando a diminuição do insumo,
99 houve um contingenciamento e um direcionamento do uso do contraste para patologias específicas,
100 para necessidades específicas, por conta da escassez do insumo. Disse que a guerra da Ucrânia
101 alterou a produção do contraste, porque a maior produção de iodo é lá na Ucrânia e com a guerra
102 aconteceu isso. Disse que agora, como está voltando à produção, será normalizada a questão do
103 contraste. Conselheiro **Jansen** disse que a Secretaria de Saúde fez a aquisição de 7324 computadores
104 e esses computadores foram adquiridos com recursos de superávit de programas do Ministério da
105 Saúde. Disse que eles foram distribuídos para locais específicos de acordo com o nível de atenção.
106 Disse que a grande maioria está sendo distribuída para a Atenção Primária e para a Atenção

107 Secundária. Disse que na região sudoeste já começou a distribuição em diversas UBS e no próprio
108 Hospital de Taguatinga. Arguiu qual UBS específica que está faltando computador para que pudesse
109 checar se já foi distribuído. Ressaltou que a distribuição dos computadores já está sendo feita, inclusive
110 para o Conselho de Saúde, para os Conselhos Regionais, que nunca tiveram computadores mais
111 novos. Conselheira **Fátima Rôla** considerou importante ser colocado para os usuários, trabalhadores
112 e a própria gestão que os computadores que estão chegando são computadores novos, mais
113 avançados e que se consegue ter acesso mais rápido. Disse que na sua UBS chegaram alguns novos
114 e se tem um diferencial que se consegue fazer todo o despacho que a gente tem que fazer nos
115 computadores mais rápido. Considerou importante colocar que não são computadores que estão vindo
116 de outra instituição que estão sendo descartados, são computadores novos. Conselheiro **Jansen**
117 concordou que são computadores novos, de última geração. Disse que como eles foram comprados
118 utilizando recursos da Atenção Primária e Secundária, obrigatoriamente são distribuídos nas Unidades
119 Básicas. Disse que são computadores melhores do que os que tem na ADMC. Disse que, obviamente,
120 não irá substituir todos os computadores, porque o parque tecnológico da Secretaria é em torno de
121 14000, mas serão aproveitados os antigos mais novos e vamos ser feita uma adaptação deles para
122 que nas UBS se tenha esses novos e os melhores dos antigos, que já se tinha. Disse que, em relação
123 aos computadores que estão sendo descartados, foi feita uma parceria com a Secretaria de Ciência e
124 Tecnologia e eles estão sendo descartados pelo Reciclotech, seguindo todos os requisitos da
125 legislação ambiental. Disse que nessa primeira etapa não serão substituídos todos os computadores,
126 cerca de 50% do parque da rede será substituído, mas já se está trabalhando em outra aquisição para
127 substituir 100% dos computadores da rede por computadores mais modernos. Conselheiro **Humberto**
128 solicitou esclarecimento acerca de documento que foi encaminhado para o Conselho de Saúde, sobre
129 o documento nº 58, que trata das visitas técnicas junto às Unidades Básicas de Saúde. Conselheira
130 **Jeovânia Rodrigues Silva**, Presidente do CSDF, informou que foi recebido o documento e será
131 tratado na reunião ordinária da próxima semana. **Item 1 – Apresentação e aprovação da Pauta da**
132 **506ª Reunião Extraordinária do CSDF** - Coordenação: Mesa Diretora do CSDF. Conselheira
133 **Jeovânia Rodrigues Silva**, Presidente do CSDF, submeteu ao plenário a aprovação da pauta
134 proposta com a inclusão sugerida, que passa a ter como item de número 2 as Cirurgias Eletivas
135 Oftalmológicas e como item 3 a apresentação sobre o Complexo Regulador. Foi aprovada a pauta sem
136 nenhum voto contrário ou abstenções. **Item 2 – Cirurgias Eletivas Oftalmológicas** – Coordenação:
137 Mesa Diretora do CSDF. Conselheira **Jeovânia Rodrigues Silva**, Presidente do CSDF, efetuou breve
138 histórico. Disse que houve a apresentação por parte da gestão, na última reunião ordinária, em 13 de
139 maio, salvo engano, do Pano Distrital de enfrentamento a redução das filas de cirurgias eletivas no
140 Distrito Federal. Disse que o plano tramitou exclusivamente na gestão, sendo submetido ao Colegiado
141 de Gestão e aprovado. Disse que, ao Conselho de Saúde, foi recebido de maneira em separado
142 processos referentes a cada uma das especialidades cirúrgicas que estão previstas no plano, de forma
143 que 7 processos foram distribuídos. Disse que na ocasião o Conselheiro Domingos, que presidiu a
144 reunião, encaminhou pela acolhida da Mesa Diretora aos processos e, nesse sentido, dada a
145 emergência da situação, dados os sequestros de recursos do Distrito Federal em razão de ações
146 individualizadas, dada a ação civil pública corrente, a Mesa, em uma ação de muito compromisso,
147 mesmo com a Conferência em curso, tem pronto minimamente esse primeiro processo, que é das
148 Cirurgias Oftalmológicas, para ser submetido ao plenário. Explicou que se trata do processo nº 00060-
149 00239834/2023-94, exclusivamente da especialidade oftalmologia. Citou dados importantíssimos para
150 o Conselho. Disse, como primeiro dado, que se tem hoje em relação à oftalmologia, já vigorando, a
151 utilização do uso da tabela SUS para ajudar a Secretaria a agilizar esses atendimentos. Disse que, no
152 caso da oftalmologia, não é uma novidade a possibilidade de fazer-se a complementariedade destes
153 serviços exclusivamente com a tabela SUS, sendo este um dado muito importante ao Conselho, a
154 remuneração do ente privado, conforme o que o SUS prevê, tal qual a própria Secretaria fosse entregar
155 esses serviços. Disse que significa dizer que, em oftalmologia, quando a Secretaria contrata esse
156 serviço do ente privado, ele repassa com valores que são do Ministério, ou seja, não gera um custo a
157 mais no que é planejado para a nossa rede e faz o repasse do Ministério a este ente via fonte 138.
158 Disse que esta mesma modalidade está sendo proposta agora pela gestão no intuito de conseguir
159 vencer este problema de acúmulo excessivo de pacientes. Procedeu em seguida a apresentação do
160 parecer, recomendando ao Plenário a sua aprovação. Conselheiro **Jefferson** questionou acerca das
161 demandas que vierem a ser acumuladas agora, como vão ficar, se vão ficar acumuladas de novo.
162 Questionou se nesse ano que serão executadas essas cirurgias de emergência, como fica a
163 capacidade da rede, se vai continuar realizando as cirurgias para que elas não se acumulem.
164 Conselheiro **João Manoel** questionou se para estes 5628 pacientes que estão na fila de espera, esses
165 mais de dois milhões de reais que estão destinados a fazer esse trabalho para resolver esse problema,

166 se eles cobrem todo esse universo de pacientes. Questionou de foi realizada uma averiguação para
167 ter ideia se cobre, se falta, ou quanto falta. Conselheiro **Paulo Martins** efetuou questionamento acerca
168 dos valores da tabela SUS, se nessa questão das cirurgias oftalmológicas esses valores são
169 compatíveis aos de mercado ou, se não forem, a Secretaria de Saúde é que vai complementar como
170 aconteceu nas cirurgias eletivas de hérnia, etc., ou vai ser o próprio governo federal. Conselheiro
171 **Domingos** sugeriu que, até em função da análise que que foi feita desse primeiro bloco de processos,
172 em função da demanda de trabalho e da análise complexa que acontece nesse processo, sugiro que
173 se faça a inserção de mais 2 ou 3 conselheiros para facilitar o trabalho na análise dos próximos
174 processos, uma vez que a demanda é um trabalho hercúleo. Conselheira **Fátima Rôla** colocou que já
175 conversou com algumas pessoas de outros estados, que alguns estados já começaram a realizar as
176 cirurgias com esse dinheiro do governo federal, e observou que é importante que não se perca essa
177 oportunidade que o Distrito Federal está tendo para ter mais esse recurso para ajudar. Solicitou a todos
178 os conselheiros que estão na reunião que se tenha a sensibilidade de aprovar, acompanhar e, se for
179 observado que está existindo alguma coisa destoante daquilo que foi aprovado, solicitar uma outra
180 reunião extraordinária e avaliar o que foi feito, o que está sendo feito, e em que pé se está. Frisou que
181 não se pode perder esse recurso federal de forma nenhuma, e esses 5638 usuários estão na fila
182 aguardando, claro, serão beneficiados. Conselheira **Lucilene Florêncio**, Secretária de Estado de
183 Saúde, respondeu ao conselheiro Jefferson se as filas se acumularam novamente. Disse que as filas,
184 não vão se acumular novamente. Disse que o que ocorreu foi que se deparou com o credenciamento
185 que hoje existem com as clínicas, porém não se pode aumentar esse credenciamento uma vez que o
186 contrato original não contempla esse aumento e de número de cirurgias. Disse que já se chegou no
187 limite em toda essa complementariedade que já existe. Disse então que com esse enfrentamento das
188 filas por parte do governo federal, tanto das filas de cirurgias como consultas e exames, o Distrito
189 Federal foi contemplado com oito milhões de reais para que se fossem realizados os procedimentos
190 que tinham uma fila com maior volume, uma maior demanda reprimida, que veio da pandemia. Disse
191 que obviamente se parou de operar catarata, vitrectomia, que são essas cirurgias que se tem de
192 credenciamento. Disse que hoje foi levado em consideração: 1) é a segunda especialidade com o
193 maior número de sequestros que se tem, então foi feito um levantamento de 2019 até hoje e já foram
194 sequestrados dez milhões de reais da Secretaria, mais precisamente nove milhões, oitocentos e
195 noventa e quatro mil reais foram sequestrados para atender as demandas judiciais e esses pacientes
196 realizarem as cirurgias. Disse que se há de convir que com dois milhões e novecentos, como foi feito
197 esse cálculo, com toda essa fila para o enfrentamento e zerar essa fila, serão utilizados três milhões,
198 para operar alguns poucos foram sequestrados dez milhões. Disse que esse comparativo traz a
199 gravidade que é se permanecer nesse modelo de judicialização. Disse que há o compromisso de se
200 fazer essas cirurgias com esse recurso, abrindo o credenciamento via tabelas e SIGTAP e não há
201 complementariedade de valores na oftalmologia. Disse que se tem uma especialidade hoje onde as
202 clínicas já aceitam e já recebem uma vez a tabela. Disse que é a única especialidade que aceita essa
203 modalidade de receber uma vez a tabela. Disse que os nossos hospitais HRAN, HRT, que fazem as
204 cirurgias de catarata, tem acompanhado diuturnamente e fez um comparativo entre os 3 meses de
205 2022, janeiro, fevereiro e março, e janeiro, fevereiro e março de 2023, e pôde observar, e pode passar
206 ao Conselho, um aumento de 25% do número de cirurgias realizadas. Disse que isso significa dizer
207 que já se está atendendo e cumprindo o que se comprometeu, que foi aumentar a capacidade da rede
208 e buscar complementariedade para vencer com a demanda reprimida. Disse que a oftalmologia pode
209 permanecer e vencer por que não se carece da presença do anestesiológico, quem faz a anestesia é
210 o próprio oftalmologista, e isso ajuda muito e vai fazer com que praticamente a fila seja zerada.
211 Respondeu aos Conselheiros Paulo e João que não precisará da complementação uma vez que eles
212 aceitam a tabela SIGTAP, uma vez a tabela. Disse, em relação ao acompanhamento, que se tem a
213 comissão de avaliação na CGCSS, se tem o RPD, que é o executor que vai acompanhar toda a
214 execução das cirurgias a partir do momento que as notas chegam, é feita toda essa checagem, e esses
215 pacientes, voltou a dizer, eles sairão do Complexo Regulador. Disse que é uma fila única, com uma
216 classificação, sairão do Complexo Regulador para clínica credenciada, realizarão o procedimento,
217 essas notas retornam, passam por toda a avaliação para que seja feito o pagamento. Disse que a
218 qualquer tempo e a qualquer em qualquer estágio a Secretaria de Saúde está à disposição para que
219 o Conselho possa estar pedindo todo esse acompanhamento, pari passu, das realizações, dos
220 procedimentos, quantos procedimentos, se poderia fazer um ponto de controle, fazendo um
221 comparativo de quantos estão sendo feitos na rede, quantos estão indo para os credenciados, quantas
222 notas chegaram, quanto se efetuou do pagamento, para que se chegue nesse valor que foi feita essa
223 previsão do uso do recurso. Detalhou que no bloco um ficou a vitrectomia posterior, com infusão de
224 perfluorocarbono e óleo de silicone em endolazer: 262 procedimentos; vitrectomia posterior: 387

225 procedimentos; facoemulsificação com implante de lente intraocular dobrável, 350 procedimentos;
226 correção cirúrgica de estrabismo acima de 2 músculos, 53 procedimentos; retinopexia com introflexão
227 escleral, que é o descolamento de retina, 3 procedimentos; correção cirúrgica do estrabismo até 2
228 músculos, porque tem correção de estrabismo acima de 2 músculos e até 2 músculos, então acima de
229 2 músculos, 53, e até 2 músculos, 51. Disse que resultou em um quantitativo de 1106 pacientes, que
230 tudo será a valor de SIGTAP, contrato que a SES já possui vigente. Destacou outro ponto importante
231 que é preciso frisar, que foi respondida a uma ação civil pública a respeito da vitrectomia, ou seja, se
232 tem uma ordem judicial, se tem um cumprimento a seguir e esse projeto, esse enfrentamento com
233 esse aporte de recursos do governo federal, via tabela SIGTAP vai permitir, inclusive, que se cumpra
234 uma ordem judicial que até então não era possível, exatamente porque não se poderia aumentar o
235 número de procedimentos nas clínicas e também não fé feito esse procedimento dentro da rede SES.
236 Disse que o que tem dentro da rede SES, que é o estrabismo, a catarata, está sendo feito e se tem
237 como apresentar esses dados. Disse que é um trabalho conjunto entre o Complexo Regulador,
238 ofertando os pacientes, sendo encaminhado para os hospitais, para as clínicas, essas realizam,
239 passam para gente, ocorre toda uma execução, uma avaliação desse desses procedimentos e, a partir
240 daí, é que é feito o pagamento. Registrou o compromisso de manter a rede funcionante, ir atrás para
241 desbloqueio este centro cirúrgico, motivação das equipes é locais, priorização dessas filas que tem
242 maior demanda, para que seja entregue a nossa parte e seja complementado pelo momento trágico
243 que nós lidemos que foi a pandemia, que foi uma emergência epidemiológica, um desastre
244 epidemiológico e que é preciso estar atento porque vivemos num mundo globalizado e se pede muito
245 a Deus e se faz a nossa parte para que não se venha a viver um outro calvário desse, porque ainda
246 nem foi terminada e nem resolvida a demanda do que foi vivido anteriormente. Disse que é preciso
247 virar essa página da pandemia, e a página da pandemia vem recheada de pacientes que deixaram de
248 ser cuidados por aquele momento. Disse que quando se gente trata desse tema, é um tema que traz
249 também uma luta por um momento pandêmico, porque a pandemia deixou a população não só com
250 sequelas, mas aqueles que já estavam com problemas eles ficaram agravados. Disse que é por isso
251 que se está trazendo para esse Pleno para que se olhe para esses pacientes que são tão vítimas como
252 nós da pandemia, porque muitos de nós ficaram doentes, mas eles já entraram doentes e não tiveram
253 a chance de serem tratados. Conselheira **Jeovânia Rodrigues Silva**, Presidente do CSDF,
254 apresentou ao Pleno a proposta de minuta de resolução para esse tema, Resolução CSDF nº 583, de
255 06 de junho de 2023. Submeteu ao Pleno em seguida a aprovação da minuta de resolução. Foi
256 aprovada por unanimidade. Atendeu em seguida ao pedido do Conselheiro Domingos, arguindo quem
257 gostaria de compor com a Mesa Diretora o Grupo de Trabalho que irá tratar os demais 6 processos
258 das cirurgias. Apresentaram-se os Conselheiros Jefferson Bulhosa, João Manoel, Raimundo Nonato e
259 Fátima Rôla. Consultou em seguida os conselheiros usuários para manterá paridade, mesmo não
260 sendo exigência para o GT. Conselheira **Fátima Rôla** colocou-se à disposição para participar do GT
261 como convidada. Conselheiro **Domingos** disse que a paridade já está composta, com a entrada dos
262 Conselheiros João e Raimundo, e mais os dois usuários da Mesa, ele próprio e a Conselheira Lourdes,
263 compõe-se assim a paridade. Conselheira **Jeovânia Rodrigues Silva**, Presidente do CSDF, explicou
264 que a Conselheira Fátima participará como convidada do GT, e não como membro. Conselheira
265 **Arilene** disse que levantou a mão para poder também colaborar na análise dos próximos processos,
266 pelo componente aqui dos gestores, então perguntou se poderia se candidatar para ajudar no que for
267 possível. Conselheira **Jeovânia Rodrigues Silva**, Presidente do CSDF, respondeu que sim, pois como
268 a Secretária é membro da mesa, a segunda representante da gestão é a conselheira Arilene. **Item 3 –**
269 **Apresentação sobre o Complexo Regulador** - Coordenação: Mesa Diretora do CSDF. Expositor:
270 Conselheiro Domingos de Brito Filho. Conselheiro **Domingos de Brito** solicitou, em referência ao
271 tópico passado, que a Secretária-executiva crie um grupo para facilitar a comunicação. Disse,
272 já abordando o tema do Complexo Regulador, que esteve no Complexo Regulador em abril
273 passado e teve conhecimento de como este funciona e, nessa reunião, causou muita surpresa
274 aos conselheiros, uma vez que foi colocado nas reuniões passadas a necessidade desse
275 conhecimento, uma vez que se cobrava muito do Complexo Regulador. Disse que a mesma
276 curiosidade chegará até os demais conselheiros hoje, com a apresentação do Complexo
277 Regulador, e algumas dúvidas serão tiradas. Disse que de posse desse conhecimento e na
278 reunião lá no Complexo Regulador, foram aventadas algumas hipóteses e algumas sugestões,
279 então optou-se por trazer a todo o Pleno as explicações e a apresentação que foi feita, nesse
280 dia, Complexo Regulador. Disse que a partir dessa apresentação tem certeza de que mais
281 dúvidas aparecerão no Pleno, além de sugestões. Disse que a intenção de trazer essa
282 apresentação é exatamente essa, provocar no Pleno esse conhecimento sobre o Complexo

283 regulador e sugestões possíveis. Disse que já haviam colocado algumas sugestões e, para
284 que essas sugestões sejam implementadas, elas necessitam da aprovação do Pleno. Disse
285 que por isso resolveu trazer essa apresentação ao Pleno e, logo após apresentação, serão
286 feitas algumas sugestões. Solicitou auxílio à Secretária e apoio para a implementação dessas
287 sugestões ao Complexo Regulador. Conselheira **Arilene** efetuou a apresentação, abordando
288 a sua criação, formação, distribuição e competências. Convidada **Paloma** continuou a
289 apresentação detalhando aspectos técnicos operacionais e o seu funcionamento. Conselheiro
290 **Domingos** solicitou explicação de como é feito o tratamento das informações que chegam ao
291 Complexo Regulador e, quando falta alguma coisa como é feito, se existe alguma sugestão
292 de quando é recebida pela origem da informação, ou seja, um médico coloca no SISREG o
293 pedido de alguma cirurgia, por exemplo, e ele volta, está faltando algum dado, ela vai para
294 onde, como poderia ser tratada, quem obtém essa informação e, mais ainda, que fosse
295 passada como está a infraestrutura do Complexo Regulador no tocante a máquinas, porque
296 na visita que foi feita foi observado que algumas máquinas necessitam de elas sejam mais
297 complexas. Questionou ainda como está o RH do Complexo Regulador. Conselheira **Arilene**
298 respondeu que quando um médico lá da ponta faz uma solicitação de uma consulta de
299 oncologia, então ele faz essa solicitação e cai na nossa fila de espera. Disso que o médico
300 regulador Complexo vai consultar a nota técnica, verifica tudo que o solicitante colocou, se
301 tem os exames, citopatológico, quais os exames complementares que precisa, e vai conferir
302 dentro da nota técnica. Disse que, após essa análise, o regulador analisou tudo, o paciente
303 realmente é vermelho, se dispõe da vaga, ele já marca imediatamente. Porém suponha-se
304 que o paciente tenha alguma inconsistência na solicitação, o exame citopatológico não foi
305 claro com o que estava escrito na solicitação. Disse que então o médico, vai devolver para o
306 solicitante para que esse solicitante complemente as informações para que ele possa ser
307 marcado e então aconteça o processo inteiro de regulação. Disse que quando o paciente é
308 marcado ele sai da lista e imediatamente o call center vai avisar o paciente dessa consulta.
309 Disse que quando ele é devolvido a unidade solicitante tem a responsabilidade de
310 acompanhar essa solicitação, então ela é devolvida para que se preste a informação, e quando
311 o médico lá prestou informação, esse paciente, ele não perde lugar, ele volta para a mesma
312 posição onde ele estava. Reforçou que o paciente não perde a sua vez. Disse, com relação a
313 computadores, se funciona, no Complexo Regulador, com o termo de parceria que foi feito
314 com a Secretaria de Segurança Pública. Disse que o espaço que é ocupado hoje ele foi
315 construído para que se pudesse ficar ali, e toda a parte de manutenção do prédio é feita pela
316 Secretaria de Segurança, mas tem também o apoio da diretoria administrativa. Disse que a
317 parte estrutural hoje está de acordo com o que se precisa para o momento. Disse, com relação
318 aos computadores, que a diretoria de regulação é bem grande, é bem ampla em relação as
319 várias centrais que se tem, e todos os melhores computadores estão distribuídos na central
320 de regulação da internação hospitalar porque é uma central que funciona 24 horas por dia,
321 então tem um funcionamento ininterrupto e se precisa de dar uma resposta muito rápida pois
322 são os pacientes mais delicados, que estão na fila de um leito de UTI. Disse que já foi feita
323 solicitação de troca dos outros computadores. Disse que precisa de trabalhar no Complexo
324 Regulador, na diretoria, com 2 telas, as centrais, porque é preciso que uma tela esteja logada
325 no SISREG e outra no prontuário do paciente, ou em outra planilha. Disse que foi feita a
326 solicitação e será contemplada na próxima distribuição de computadores da Secretaria.
327 Respondeu, em relação ao RH, que trabalha com diversas categorias, médico, enfermeiro,
328 regulação da parte odontológica cirurgiões dentistas, fisioterapeutas e basicamente a parte
329 administrativa também. Disse, para a regulação ambulatorial e de cirurgia, que o RH que se
330 tem para a quantidade que se faz hoje, ele suporta o atendimento. Disse, porém, que se
331 ampliar a regulação de consultas de exames será necessário um aporte de RH. Disse, em
332 relação a parte da regulação de UTI, que ela carece de mais enfermeiros e médicos, inclusive
333 se usa processo de TPD para complementação da escala. Disse, porém que já foi acordado
334 com a Secretária a questão da reposição do RH e o processo está em andamento desse
335 processo. Conselheiro **Jefferson** questionou como que está a distribuição dos computadores
336 para o complexo regulador. Opinou que foi uma excelente questão essa mudança do

337 Complexo Regulador e essa união naquele local, um bom local, porque o SAMU está lá
338 instalado também, e opinou que o serviço pode andar bem. Disse que a grande questão é
339 que, pela população que se tem, três milhões, e a questão da solicitação em espera, de
340 setecentos e noventa e cinco mil, se tem quase 40% da população de Brasília em espera, um
341 número bem razoável. Disse acreditar que essa questão é mais pela questão do COVID, que
342 ficou tudo acumulado do que outras questões que a possam ser analisadas. Questionou, em
343 referência às devoluções, quais são as dificuldades que se tem para o profissional pegar
344 aquela devolução que foi encaminhada para ele para ele poder responder a ele ali. Propôs
345 que a seja criada uma comissão, um grupo de trabalho, para se poder avaliar esses problemas
346 e sugerir algumas soluções. Citou outro problema que foi identificado, a questão do CNS,
347 muitos em duplicidade, outros faltando um monte de dados. Opinou que carece de um
348 entrosamento entre o que os agentes comunitários fazem, o levantamento com essas
349 atualizações dos cadastros das pessoas. Conselheiro **Marcos Moura** disse que existem
350 queixas, não só de sua parte, mas de vários colegas pediatras, que trabalham ou no pronto-
351 socorro como pediatras ou como CONVERT na Atenção Primária da saúde. Disse que se
352 sabe que é preciso encaminhar para determinada especialidade pediátrica como, por
353 exemplo, neuropediatria, endócrino, pediatria, tanto faz, e o que está acontecendo é que estão
354 devolvendo, dizendo que primeiro tem que passar pelo pediatra da Atenção Secundária.
355 Ponderou que os pediatras inclusive colocam o RQE de pediatras, então isso está gerando
356 um atraso para o paciente. Disse também que veio, por exemplo, relatório de oftalmologista,
357 porque às vezes o paciente vai no particular, o médico particular faz um relatório bem
358 detalhado e completo, coloca o CRM dele e diz que é para encaminhar direto para
359 determinada subespecialidade da oftalmologia, então a regulação manda devolver dizendo
360 que tem primeiro passar pelo médico oftalmologista da rede, ou seja, gerando mais atraso.
361 Opinou que essa é uma queixa que ele acha que as normas da regulação deveriam ser
362 modificadas. Disse que há um atraso absolutamente desnecessário nessa regulação. Disse
363 que outra coisa é o tempo, às vezes se dá plantão até 7 horas, e aí atende o paciente, e o que
364 que acontece, chega 18 horas e o SISREG, que já é difícil funcionar durante o dia, pois vive
365 caindo e travando, informa que não se tem mais autorização a trabalhar depois desse horário,
366 ou seja, há a necessidade de se encaminhar via SISREG para determinada subespecialidade
367 e não se consegue porque o SISREG está bloqueado a partir de determinada hora. Resumiu
368 então as 3 queixas que apresentou: 1) revisar as normas referentes ao encaminhamento do
369 paciente para uma subespecialidade se este já possui o encaminhamento, não necessitando
370 de se encaminhar para a Atenção Secundária; 2) melhorar a funcionalidade, a velocidade e a
371 capacidade de armazenamento do SISREG, porque ele vive travando. 3) horário, pois se a
372 própria Secretaria diz que é para se trabalhar até 19h ou, em alguns casos, até 22h, por que
373 o SISREG para de funcionar às 18h. Conselheiro **João Manoel** questionou quem é o
374 responsável pela inserção dos dados no sistema e se esse sistema é só DF. Questionou quem
375 é o responsável pela segurança do sistema, como funciona. Disse que deveria ser criado um
376 procedimento para fazer um acompanhamento de todas as coisas que estão acontecendo e,
377 periodicamente, se fazer uma aferição dos resultados. Conselheiro **Luís Carlos** questionou
378 se a pactuação feita para com outra região também é supervisionada pela central ou já parte
379 diretamente da região para com outra região. Disse que, pela apresentação, usaram o site
380 para acesso do Ministério Público do Distrito Federal e Territórios para acompanhamento do
381 SUS e agora seria de colocar público o acesso real e direto deste sistema de regularização.
382 Citou setecentas e cinquenta e sete mil solicitações de espera no modo ativo, com duzentas
383 e vinte nove mil em estado devolvido, questionando o que que é estado devolvido, se é para
384 voltar ao processo para as pessoas, para o tratamento da solicitação, quer dizer,
385 comprometimento de dados, e isso é uma forma de também embargar esses atendimentos
386 em simplesmente devolvendo e saindo da totalidade real de esperas. Disse que deve ser
387 divulgado o site para o usuário acompanhar. Disse que a Diretoria de Regulação de Atenção
388 Ambulatorial e Hospitalar é composta por 5 centrais, a central de regulação da internação
389 hospitalar, a central de regulação ambulatorial, a central de regulação de cirurgias eletivas,
390 central de regulação interestadual e de alta complexidade e a central de regulação do

391 transporte, questionando se essas cinco centrais são reguladas pelo Complexo Regulador ou
392 cada central tem sua autonomia na sua própria regulação. Conselheira **Aurilene** respondeu
393 ao questionamento do conselheiro Marcos sobre a questão das notas técnicas. Disse que todo
394 o protocolo de funcionamento da regulação para começar uma especialidade é feito baseada
395 em notas técnicas aprovadas pelo Colegiado da SAIS - Subsecretaria de Atenção Integral à
396 Saúde. Disse que essa Subsecretaria é responsável por normatizar todo o acesso da
397 população aos sistemas de saúde, seja no hospital, consulta, exame, todo esse fluxo de
398 atendimento ao paciente é normatizado, e se trabalha na regulação por meio dessas notas.
399 Disse que se tem tudo isso documentado e cada especialidade, para começar a ser regulada,
400 tem que ter uma norma, uma nota técnica que diz como que deve funcionar essa
401 especialidade. Explicou, em relação ao fluxo dessa especialidade na saúde do Distrito Federal
402 que, por exemplo, um paciente que tem um relatório de uma clínica particular que quer inserir
403 diretamente para uma consulta especializada, isso está regulamentado em nota técnica. Disse
404 que a notas técnicas direcionam o fluxo de atendimento às especialidades gerais e essa
405 especialidade geral diz se é necessária uma subespecialidade ou não, ou se ela vai tratar ali
406 naquela, naquela fase mesmo. Disse que é por isso que existe esse fluxo de passar primeiro
407 pela especialidade. Disse que essa determinação não é feita pelo Complexo Regulador, ela
408 feita é pelo norte da Secretaria de Saúde, por quem determina a política de saúde. Disse, em
409 relação ao tempo do SISREG, que ele é um programa no qual se pode programar o horário
410 de funcionamento. Disse que cada região de saúde tem uma gerência de regulação, seja ela
411 interna, dentro dos hospitais, ou a regulação é ambulatorial de consulta, então essa gerência
412 de regulação de cada região é responsável por dar os acessos a quem vai ser o solicitante.
413 Disse, então, que essa gerência, da própria região de saúde, é quem diz qual é o horário de
414 funcionamento, então pode-se sugerir que as regiões de saúde revejam os horários de
415 funcionamento das Unidades Básicas para acesso ao SISREG, uma vez que várias unidades
416 estão funcionando até as 22h, e até no final de semana. Disse que é uma configuração que é
417 colocado o horário de funcionamento justamente para se ter um melhor controle. Disse que o
418 SISREG é um sistema nacional, do Ministério da Saúde, e ele tem abrangência em todo o
419 território, além do que várias outras unidades da federação utilizam o SISREG como sistema
420 de regulação. Disse que é um sistema que foi criado pelo DATASUS e não se paga por ele e
421 toda a manutenção dele é fornecida pelo Ministério da Saúde. Respondeu em relação ao
422 questionamento do Conselheiro Luiz, em relação aos panoramas que acha que não ficou
423 muito clara essa questão. Convidada **Paloma** disse que houve uma outra pergunta sobre a
424 inserção dos dados no sistema, dizendo que ficou em dúvida se ele se referiu a solicitação ou
425 a atualização do cadastro, que são sistemas distintos. Disse que a inserção dos dados no
426 SISREG é feita pelas unidades solicitantes. Conselheira **Aurilene** continuou explanando sobre
427 as informações dos usuários, dizendo que para a alimentar o SISREG o Ministério da Saúde
428 disponibiliza um programa específico, então os dados que estão no SISREG são também
429 fornecidos por um programa do Ministério da Saúde, o CADSUS. Disse que para se ter acesso
430 ao *login* do CADSUS, que se pode cadastrar um usuário, por exemplo, alterar os dados dele,
431 é feita uma solicitação direta ao Ministério, o hospital onde o paciente ou servidor trabalha ou
432 a Unidade Básica faz uma solicitação específica ao Ministério, preenche um termo de
433 responsabilidade, fica lá registrado o CPF do servidor, atrelado ao IP de um computador,
434 justamente para dar essa segurança. Disse que o CADSUS não pode ser feito em qualquer
435 computador, ele só abre nos computadores que o Ministério da Saúde controla o IP. Disse
436 que é um modelo de controle justamente para evitar vazamento de dados ou exposição de
437 dados dos usuários. Respondeu, em relação aos panoramas, que as regiões têm autonomia
438 de pactuar entre elas atendimentos, de acordo com as suas necessidades. Disse que essas
439 pactuações são dos programas 1 e 2 justamente porque são aquelas especialidades que
440 devem ter em todas as unidades. Disse que essas pactuações são supervisionadas pelo
441 Complexo, se tem reuniões ponto de controle mensal e se conversa com as unidades
442 justamente para isso, caso por exemplo uma unidade esteja com a fila muito grande e outra
443 está menor, verifica-se qual a unidade que se pode repactuar e ter um atendimento mais
444 igualitária em todo o Distrito Federal. Disse que as regiões têm autonomia, principalmente nos

445 panoramas 1 e 2, e podem pactuar o que elas acharem que seja necessário, elas têm o total
446 domínio da fila delas e têm como avaliar o que é melhor para que elas possam ter um
447 atendimento mais concreto. Foi esclarecido que o processo de devolução se trata de uma
448 etapa do processo regulatório, se busca qualificação daquelas solicitações, então o ato de
449 devolver não significa que o regulador está impedindo o usuário de ter acesso ao serviço, mas
450 decorre de uma solicitação que foi inserida pelo sistema que está incompleta ou que ela não
451 tem as informações suficientes para que o ato regulatório seja realizado. Disse que o processo
452 regulatório visa justamente o equilíbrio entre o recurso que se tem, e que o Complexo
453 Regulador atua no que há de mais escasso, no que é mais estratégico, e as regiões saúde
454 elas atuam na regulação do acesso, aquilo que é comum a todas as regiões, mas se atua
455 naquilo que é mais escasso. Disse que se essa solicitação não é qualificada junto ao
456 solicitante, se acaba não realizando o que a regulação propõe, que é justamente fazer a
457 equidade no acesso. Comentou sobre a questão do CNS, que em algumas auditorias que são
458 feitas são localizados paciente com 4 CNS, 5 CNS então, nesse contingente de quinhentos
459 mil, se tem essas situações em que há vários CNS duplicados, triplicados. Disse que não
460 significa dizer que quinhentas mil solicitações refletem quinhentas mil pessoas, isso não é
461 verdade. Conselheiro **Luís Carlos** questionou se as cinco centrais de regulação que compõem
462 a Diretoria de Regulação são autônomas entre si ou ainda são supervisionadas pela Central
463 de Regulação. Frisou que é de suma importância o site para acesso de usuário, o qual foi
464 apresentado através do site do Ministério Público do Distrito Federal e Territórios. Conselheiro
465 **Jefferson** opinou, em relação aos pedidos para determinadas especialidades, que hoje todos
466 os médicos das UBS são generalistas, então essa questão ela tem que ser resolvida e tem
467 que ser encaminhada de uma maneira mais coerente. Disse que, obviamente, alguns pedidos
468 de exames ou encaminhamento para especialistas carecem de detalhes para justificar o
469 pedido, porém se for levada a cabo a informação todos os pedidos de médicos de UBS terão
470 que ir para aquela origem. Opinou que deve haver uma melhor norma dentro da regulação
471 para que o pedido daquele médico que fez corretamente o encaminhamento para o
472 especialista, não vá para o médico de origem. Conselheira **Fátima Rôla** lembrou que tudo o
473 que foi colocado pelo Conselheiro Jefferson ela tem vivenciado nas UBS. Disse que se tem
474 um grande problema ainda na questão da regulação, que é o problema do número do telefone
475 dos usuários, por que hoje uma consulta para um paciente é regulada, demora 30 dias, 40
476 dias, 2 meses, e então se tenta contato com esse usuário via telefone e não é o mesmo
477 número, é mandado Agente Comunitário de Saúde na residência daquele cadastrado e
478 quando chega lá, a pessoa era só uma doméstica que estava trabalhando lá e foi cadastrada
479 porque estava todo mundo junto, mostrou o documento. Disse que ainda se tem o problema
480 de a regulação acessar os usuários com relação à questão do número do telefone, que na sua
481 maioria é celular. Questionou sobre a classificação de risco, a razão de, às vezes, quando o
482 profissional faz a classificação e a regulação faz uma mudança da classificação de risco.
483 Questionou sobre o transporte sanitário, se quando você regula paciente, por exemplo,
484 hemodiálise, esse paciente concorre com as outras demandas da rede, se tem o transporte
485 sanitário exclusivo da questão da regulação ou não. Opinou que é preciso ter uma norma clara
486 com relação a questão dos exames para a regulação. Questionou sobre os exames de
487 imagem, pois se tem um número bem considerável de usuários aguardando exames de
488 imagem. Conselheira **Bárbara Berçot** questionou sobre o acesso ao módulo BI, que é o
489 módulo disponível para análise dos gestores do próprio Complexo Regulador e alguns
490 gestores talvez no nível de governança da Secretaria, se há alguma retroalimentação desses
491 dados ou se há alguma disponibilização de dados para os gestores locais, inclusive para os
492 gestores das próprias regiões de saúde e dos hospitais, inclusive para que eles possam
493 trabalhar internamente o melhor uso dos seus equipamentos, dos seus serviços, e a própria
494 otimização é do acesso, inclusive indo um pouco ao encontro daquilo que o Conselheiro Luís
495 Carlos questionou quanto a questão da devolução os pacientes. Disse entender que nesses
496 casos de devolução, exista talvez a identificação de um ponto importante para se aprimorar
497 os processos internos naquele hospital, junto aos trabalhadores, junto aos médicos e a equipe
498 de assistência para encaminhar esses pacientes para regulação. Disse entender que talvez a

499 devolutiva desses dados para os gestores locais talvez permita uma melhor qualificação em
500 cada serviço, tanto das equipes quanto dos fluxos de regulação. Questionou como é que tem
501 sido adotado, como é que tem sido feita a questão de divulgação, tanto das notas técnicas,
502 dos protocolos, dos fluxos, e a educação permanente das equipes nesse sentido também.
503 Conselheiro **Paulo Martins** disse que alguns conselheiros têm falado que a pandemia é a
504 responsável por esse enorme contingente de pessoas aguardando, porém discorda disso,
505 opinou que esse governo iniciou, se teve um ano e pouco até a pandemia chegar e essa fila
506 já existe algum tempo e não melhorou em nada, achando que até piorou com esse governo o
507 número de pessoas aguardando atendimento de exames, cirurgia, etc. Disse que a pandemia
508 já passou e ela não é a única responsável. Concordou com o Conselheiro Marcos quando este
509 disse que se tivessem médicos sobrando de oftalmologista na Secretaria de Saúde, não se
510 teria fila de espera para ter atendimento. Disse que a pessoa paga uma consulta, vem com
511 todo o relatório prontinho para inserido, então um médico lá ou a menina que está lá recebe
512 de diz que não pode e se terá que marcar uma nova consulta, com novo oftalmologista, e
513 opinou que isso é um processo de trabalho atrasado. Disse que o processo de trabalho sobre
514 a inserção desses pacientes precisa melhorar muito, considerando inadmissível os
515 profissionais de saúde não saberem preencher o formulário adequado para que seja inserido
516 e não se tenha essa devolução gigantesca em torno de duzentos e sessenta mil pessoas.
517 Disse que a Secretaria deveria intervir, pegar o processo, procurar o próprio médico ou alguém
518 ir atrás e resolver o problema, sem ter que chamar o usuário. Conselheira **Arilene** respondeu
519 que realmente se tem uma dificuldade com relação aos contatos porque, como explicado, a
520 atualização do cadastro no SISREG depende de um computador específico, que é o CADSUS,
521 são as unidades que inserem os pacientes e, na hora de inserir, têm a responsabilidade
522 também atualizar o cadastro. Disse que o paciente muda muito de telefone, então o paciente
523 vai 1 mês na unidade, porém no próximo mês ele pode ter mudado de telefone, então isso
524 dificulta a situação, porque os cadastros, às vezes, podem estar desatualizados em relação a
525 isso. Disse que trabalha com a central de relacionamentos, que é o contrato da SEPLAD, que
526 faz esses contatos com pacientes. Disse que esse contrato foi refeito esse ano, e se tinha
527 uma dificuldade anterior, pois o contrato não podia fazer mais ampliações, tinha números de
528 contatos a serem feitos por contrato, então se tinha essa dificuldade. Disse que com esse
529 contrato novo, não se tem mais essa dificuldade. Disse que se está começando um novo
530 processo de mandar mensagem para os pacientes, se ele vai comparecer à consulta, se ele
531 ainda permanece na fila, e se está tendo esses retornos para se conseguir fazer uma
532 qualificação melhor dessa fila, do que realmente se tem à espera. Disse que tem feito reuniões
533 periódicas, a cada 15 dias se tem reunião com a Central de Relacionamento para que sejam
534 repassadas essas dificuldades, e então são repassados o retorno dos pacientes que não
535 foram contatados, então se retorna para a unidade, para evitar que o paciente fique sem
536 atendimento, retorna para a região de saúde informando que não teve contato com aqueles
537 pacientes. Disse então que é mandado um Agente Comunitário ou uma outra solução que
538 atenda essa questão dos contatos. Disse, acerca da questão das notas técnicas, que elas são
539 disponibilizadas no site da Secretaria de Saúde. Explicou que quando é elaborada uma nota
540 nova, ela é feita pelos especialistas, por toda essa parte técnica da Secretaria, ela é aprovada
541 no colegiado, depois é feita uma divulgação por documento, por SEI, e então é feita também
542 uma divulgação pelo site. Disse que tem no site da Secretaria de Saúde todas as notas
543 técnicas que já foram disponibilizadas pela Secretaria. Disse que essa divulgação, elaboração
544 e normatização das notas técnicas não é feita pelo Complexo Regulador. Disse que a questão
545 de classificação, fluxo, como deve que ser o atendimento, tudo isso já vem delimitado para
546 que se possa fazer uma regulação com mais qualificação. Disse que a mudança de
547 classificação de vermelho para amarelo atende o que está especificado na nota técnica. Disse,
548 sobre os exames de imagem, que hoje se tem na Regulação as tomografias, as ressonâncias,
549 as ecocárdios e as mamografias como maiores filas. Disse que o que aconteceu com a
550 questão, por exemplo, da tomografia, que a fila está um pouco parada, foi em relação a falta
551 do contraste que foi colocado no início da reunião. Disse, em relação às ressonâncias, por
552 exemplo, que não se tem uma ressonância própria da Secretaria de Saúde, mas se tem os

553 exames contratados, então se tem essa complementariedade de contrato para todos os
554 atendimentos das ressonâncias. Disse que tem demanda com exames de imagem ainda com
555 a fila grande, tem mamografia, que se está indo para uma força-tarefa para diminuir a fila,
556 então se teve uma redução da fila de mais de 40% nos últimos 2 meses e a tendência é que
557 nos próximos os próximos 60 dias seja zerada a fila de mamografia. Disse que a ecografia
558 não é regulada pelo panorama 3, ela é marcação local, cada região faz a sua marcação de
559 ecografia de acordo com o que tem de disponibilidade profissional da radiologia. Conselheiro
560 **Paulo Martins** questionou acerca dos formulários, cabe a quem orientar os profissionais de
561 saúde a preencher corretamente esses formulários. Convidada **Paloma** respondeu ao
562 questionamento da Conselheira Bárbara, se as outras centrais vão ter acesso, informando que
563 como ele é voltado para a gestão, a ideia é que todos tenham acesso. Disse que será visto
564 qual vai ser o melhor mecanismo de disponibilização ao usuário, mas cada um vai ter seu
565 usuário e senha para poder acessar os dados de uma maneira mais célere. Disse, a respeito
566 da campanha, que o usuário vai ter acesso, a princípio, pelo mapa social, onde tem várias
567 informações para o cidadão. Conselheira **Arilene** continuou explanando acerca da questão
568 da inserção dos pacientes e da qualificação do que deve ser preenchido. Disse que já foi feito
569 o mapeamento das dificuldades que as regiões têm para as inserções. Disse que há uma
570 mudança muito grande das equipes. Disse que está apresentando uma proposta para a
571 Secretaria para que seja criada uma área dentro da regulação que trabalhe especificamente
572 com o estudo, com treinamento e com essa parte de educação permanente na parte da
573 regulação. Disse que tem feito reuniões, treinamentos, mas que ainda é muito pouco, porque
574 como é uma coisa muito constante, tem-se que estar com essa educação permanente em
575 funcionamento na regulação. Disse que foi uma proposta feita, já está em fase de conclusão
576 de apresentação da proposta para ser levada adiante e solucionar a situação. Disse, em
577 relação a proposta do Conselheiro Marcos, que levará a sugestão para a SAIS. Disse que
578 cada central tem sua autonomia. Disse que todos os setores da Secretaria de Saúde são
579 regulamentados pelo Regimento Interno, então as centrais elas são subordinadas
580 administrativa e tecnicamente à Diretoria de Regulação Ambulatorial de internação e nenhuma
581 central trabalha com autonomia sem ser vinculada a Diretoria. Convidado **Thiago**, Gerente de
582 Regulação do Transporte Sanitário, respondeu aos questionamentos da Conselheira Fátima,
583 que o transporte para pacientes de hemodiálise concorre ao atendimento geral dos hospitais,
584 porque o recurso é o mesmo. Disse que esses recursos são regulados no Panorama 1, recurso
585 que tem todas as regiões. Disse que normalmente o transporte sanitário tem a sua prioridade,
586 já se tem uma rotina hoje, roda-se mais de 20000 km por semana apenas para hemodiálise.
587 Disse que se tem um quantitativo de 350 pacientes atendidos para transporte de hemodiálise,
588 o que muitas vezes deixa outros pacientes, outros exames, de serem realizados por conta do
589 transporte de hemodiálise. Disse que já está se chegando no limite, mas se tem um projeto
590 de colaboração com a SES para ver se melhora o atendimento dos pacientes em hemodiálise.
591 Lembrou que o Complexo Regulador não é o fornecedor do serviço, ele é o regulador. Disse
592 que quem fornece o serviço de transporte são as superintendências, elas possuem seus
593 núcleos de transporte, seus núcleos de pessoas que vão fornecer o serviço. Comentou que a
594 quantidade de motoristas na rede é reduzida e agora em julho/agosto termina o contrato
595 temporário de motoristas também. Conselheiro **Domingos** encaminhou a formação de um
596 Grupo de Trabalho para que se possa apresentar soluções e até mesmo ajudar ao Complexo
597 naquilo que não foi possível resolver no momento, pois quando a visita foi sugerida o intuito
598 era conhecer, tirar algumas dúvidas e saber como o complexo funcionava. Opinou que o
599 Conselho tem e pode ajudar na solução de alguns problemas levantados hoje na reunião.
600 Secretária-Executiva do CSDF, **Andressa Cristina**, informou que o GT necessitava ser
601 paritário e registrou os seus integrantes: Domingos de Brito, Marcos Moura, Arilene, Paulo
602 Martins, João Manoel, Luís Carlos, Bárbara Berçot e Jefferson Bulhosa. A 506ª RE foi encerrada
603 às 12h16. Foi lavrada a presente ata por mim, Ítalo de Araújo Verlangieri, secretário *ad-hoc*, para
604 posterior apreciação e assinatura dos Conselheiros. Brasília, 06 de junho de 2023.

JEOVÂNIA RODRIGUES SILVA
Presidente do Conselho de Saúde do Distrito Federal

ANDRESSA CRISTINA DE OLIVEIRA SILVA CAVALCANTE
Secretária Executiva do Conselho de Saúde do Distrito Federal

LUCILENE MARIA FLORÊNCIO PORTELA
Conselheira titular - Secretário de Estado de Saúde do DF

LUCIANO MORESCO AGRIZZI
Conselheiro suplente - Secretário-adjunto de Assistência à Saúde – SES/DF

SANDRO ROGÉRIO RODRIGUES BATISTA
Conselheiro titular – Diretor da Estratégia Saúde da Família – DESF/COAPS/SAIS/SES-DF

ARILENE DE SOUSA LUÍS
Conselheira titular – Assessora de Gabinete – GAB/SES

BÁRBARA DE ALBUQUERQUE BERÇOT
Conselheira titular – Fundação Hemocentro de Brasília - FHB

CAROLINA DE FÁTIMA COUTO
Conselheira suplente – Instituto de Cardiologia do Distrito Federal - ICTDF

ELZA FERREIRA NORONHA
Conselheira titular – Hospital Universitário de Brasília - HUB

MARIA AURILENE GONÇALVES PEDROZA
Conselheira suplente – Diretora de Regulação da Atenção Ambulatorial e Hospitalar –
DIRAAH/CRDF

MARCOS MOURA SANTOS
Conselheiro titular – Sindicato dos Médicos do Distrito Federal – SindMédico - DF

TIAGO SOUSA NEIVA
Conselheiro titular – Associação Médica de Brasília - AMBr

SOLANGE PEREIRA DE SOUZA
Conselheira suplente – Associação dos Agentes Comunitários de Saúde do Distrito
Federal – AACS/DF

JEFFERSON DE SOUSA BULHOSA JÚNIOR

Conselheiro suplente – Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos de Serviços de Saúde – SINDSAÚDE/DF

HUMBERTO DE OLIVEIRA LOPES

Conselheiro titular – Conselho Regional de Farmácia do DF – CRF/DF

MARÔA SANTIAGO GOMES

Conselheira suplente – Associação dos Profissionais de Saúde Pública do Distrito Federal – Clube da Saúde

ISAIRES FLORENÇO DE SOUZA

Conselheiro suplente - Associação dos Agentes Comunitários de Saúde do Distrito Federal – AACS/DF

FÁTIMA LÚCIA RÔLA

Conselheira suplente – Associação dos Profissionais de Saúde Pública do Distrito Federal – Clube da Saúde

VERA LÚCIA BEZERRA DA SILVA

Conselheira titular – Rede Feminina de Combate ao Câncer de Brasília

MÍRIAM MARQUES NERY

Conselheira suplente - Rede Feminina de Combate ao Câncer de Brasília

PAULO MARTINS VIEIRA

Conselheiro suplente - Associação dos Deficientes do Gama e Entorno - ADGE

SHIRLENE FREIRE DO AMARAL

Conselheira titular – Associação Brasília Inclusiva e Direitos Sociais - ABIDS

LUÍS CARLOS MACEDO FONSECA

Conselheiro suplente – Associação Brasília Inclusiva e Direitos Sociais - ABIDS

DOMINGOS DE BRITO FILHO

Conselheiro titular – Movimento Integrado de Saúde Comunitária Distrito Federal – MISMEC/DF

SARAH MARIA COELHO DE SOUZA

Conselheira suplente – Movimento Integrado de Saúde Comunitária Distrito Federal – MISMEC/DF

JAIRA LEITE RAMOS

Conselheira suplente – Pastoral da Saúde do Distrito Federal

NAYTHIELLE LETÍCIA GUERRA DE SOUZA

Conselheira suplente – Centro Acadêmico de Saúde Coletiva da Universidade de Brasília –
CASCO/FCE/UnB

JOÃO MANOEL SANTOS ALCÂNTARA

Conselheiro titular – Associação de Aposentados Pensionistas e Idosos da Previdência
Social do Distrito Federal – ASAPREV/DF

RAIMUNDO NONATO LIMA

Conselheiro titular – Associação Brasiliense de Combate à AIDS – Grupo Arco-Iris

RAFAEL LUIZ LIRA DE LUNA

Conselheiro suplente - Aliança Nacional LGBTI