

# CURRÍCULO

## **Informações Pessoais:**

Nome: **Thyerys Araruna Almeida**

Matrícula: 1.687.039-5

Admissão na SES: 25/09/2000

Cargo Efetivo: Técnico Administrativo

Lotação: Unidade Setorial de Ouvidoria da Saúde/CONT/SES

**Resumo:** Fui Chefe da Ouvidoria do Hospital Regional de Ceilândia onde conquistei a confiança da população local no Sistema de Ouvidorias, buscando resolutividade e cumprimento de prazo, estreitando laços com as lideranças comunitárias e conselhos de saúde o que resultou no fortalecimento do controle social. Atuei como Assessor Técnico na Unidade Setorial da Ouvidoria da Saúde onde contribuí para o bom andamento do serviço, buscando sempre a orientação da Lei nos diversos atos e procedimentos. Também atuei como Gerente de Acompanhamento de Ouvidorias e Gerente de Triagem e Controle de Qualidade, da Unidade Setorial de Ouvidoria. Atuei na assistência à saúde pública (Unidades Básicas de Saúde, Gerência de Emergência e Plantão Administrativo Hospitalar) o que representou um experiencia essencial para conhecimento da máquina em que a Ouvidoria da Saúde atua. Tenho experiência na docência, gestão de pessoas e departamento de pessoal. A formação em Gestão Pública possibilitou conhecimentos em contabilidade pública, orçamento público, contratos públicos, processos gerenciais, administração geral e pública, bem como sobre economia aplicada ao setor público. Atuo como Chefe da Unidade Setorial de Ouvidoria da Saúde (Ouvidor) desde 14/07/2021.

## **Formação:**

- Graduação em Gestão Pública (IESB - Instituto de Educação Superior de Brasília) – Conclusão em 2013
- Pós-Graduação em Avaliação e Monitoramento em Saúde – FIOCRUZ – início em 18/02/2019
- Curso em formação de Ouvidoria – EGOV-DF – 20 horas 2017
- Curso Lei de Acesso à Informação – EGOV-DF – 08 horas 2018
- Tratamento de Denúncias em Ouvidoria – Escola Nacional de Administração Pública – 20 horas - 2018
- Gestão em Ouvidoria - Escola Nacional de Administração Pública – 20 horas - 2018
- Defesa do Usuário e Simplificação - Escola Nacional de Administração Pública – 20 horas - 2018
- Qualidade da Resposta em Ouvidoria - EGOV-DF – 08 horas - 2018

- Workshop Lei de Acesso à informação - EGOV-DF – 04 horas - 2018
- Painel de Ouvidoria – Sistema OUV - EGOV-DF– 08 horas – 2018
- Gestão do Atendimento em Ouvidoria – EGOV-DF – 08 HORAS – 2018
- Linguagem Cidadã - EGOV-DF – 04 horas – 2017
- Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) aplicada às ouvidorias públicas – 04 horas – 2021
- Atendimento inclusivo e acessível em ouvidoria - 04 horas – 2021
- Gestão de conflitos em ouvidoria - 04 horas – 2021
- Gestão de riscos e integridade - 04 horas – 2021
- Planejamento Estratégico em Ouvidoria - 04 horas – 2021
- Análise de Denúncias no Âmbito Correicional - 04 horas – 2021
- Assédio Moral na Administração Pública - 12 horas – 2022
- Transparência, ética e controle social - 36 horas – 2022
- Gestão da Informação e Relatórios de Ouvidoria - 04 horas – 2022
- Qualidade da Resposta em Ouvidoria - 04 horas – 2022
- Gestão da Qualidade - 20 horas – 2022
- Formação em Ouvidoria - 25 horas – 2022
- Comunicação em Ambiente de Ouvidoria - 08 horas – 2022
- Linguagem Simples - 08 horas – 2022

### **Experiência Profissional**

- Chefe do Núcleo de Apoio Operacional do Centro de Saúde nº 06 de Ceilândia – Nomeação DODF Nº 38 de 23 de fevereiro de 2011 - Exoneração a pedido em 09/07/2012 – 01 ano e 06 meses
- Recurso Humanos – experiência em recursos humanos de aproximadamente 01 ano entre 2010 e 2012.
- Docente de Cursos Técnicos IESB: Legislação, Segurança do Trabalho, Estatuto da Criança e do Adolescente. – Admissão Outubro/2013 - Saída a pedido junho de 2015 – 01 ano e 08 meses
- Chefe de Ouvidoria Hospital Regional de Ceilândia: Nomeação: 16/08/2017 – Exoneração a pedido 05/07/2018 – 10 meses
- Assessor Técnico Unidade Setorial de Ouvidoria da Saúde - Nomeação: 21/09/2018 – Exoneração: 1º/01/2019 (Decreto) – 03 meses
- Gerente de Acompanhamento de Ouvidorias - Nomeação: 26/03/2019 – Exoneração a pedido: 11/06/2019 – 77 dias
- Gerente de Triagem e Controle de Qualidade em Ouvidoria - Nomeação: 11/06/2019 – Exoneração a pedido: 14/07/2021 – 2 anos e 01 mês
- Chefe da Unidade Setorial de Ouvidoria – Nomeação: 14/07/2021 até o momento...