

# Thyerys Araruna Almeida

## OUVIDOR - SES-DF

Telefone: (61) 3449 - 4054  
ouvidoria@saude.df.gov.br

Administração Central (ADMC) – Edifício PO 700 – (1º e 2º andar) Endereço: Setor de Rádio e TV Norte (SRTVN) – 701 Norte – Via W5 Norte, lote D CEP: 70.719-040



## RESUMO

Profissional experiente e dedicado, atuou como Chefe da Ouvidoria no Hospital Regional de Ceilândia, ganhando a confiança da população ao priorizar resolutividade e cumprimento de prazos. Estabeleceu relações sólidas com líderes comunitários e conselhos de saúde, fortalecendo o controle social. Desenvolveu papéis estratégicos, como Gerente de Acompanhamento de Ouvidorias e Gerente de Triagem e Controle de Qualidade, evidenciando sua expertise na assistência à saúde pública. Suas habilidades incluem docência, gestão de pessoas e departamento de pessoal, respaldadas por sua formação em Gestão Pública e Administração. Atualmente, desde 14/07/2021, desempenha com excelência a função de Chefe da Unidade Setorial de Ouvidoria da Saúde.

## FORMAÇÃO

- Bacharel em Administração (ESAB – Escola Superior Aberta do Brasil) – conclusão em 2023
- Tecnólogo em Gestão Pública (IESB - Instituto de Educação Superior de Brasília) - conclusão em 2013
- Pós-Graduado em Monitoramento e Avaliação (ENSP FIOCRUZ) - conclusão em 2020

## EXPERIÊNCIAS

- Chefe do Núcleo de Apoio Operacional do Centro de Saúde nº 06 de Ceilândia – 23/02/2011 a 09/07/2012 – 01 ano e 06 meses
- Docente de Cursos Técnicos IESB: Legislação, Segurança do Trabalho, Estatuto da Criança e do Adolescente – Outubro/2013 a junho de 2015 – 1 ano e 8 meses
- Chefe de Ouvidoria Hospital Regional de Ceilândia – 16/08/2017 a 05/07/2018 – 10 meses
- Assessor Técnico Unidade Setorial de Ouvidoria da Saúde - 21/09/2018 a 1º/01/2019 – 03 meses
- Gerente de Acompanhamento de Ouvidorias – 23/06/2019 a 11/06/2019 (nomeação em outro cargo na mesma unidade)
- Gerente de Triagem e Controle de Qualidade – 11/06/2019 a 14/07/2021 (posse em outro cargo na mesma unidade)
- Chefe da Unidade Setorial de Ouvidoria (Ouvidor) – 14/07/2021 até o momento

## CURSOS E TREINAMENTOS

- Tratamento de Denúncias em Ouvidoria – ENAP – 20 horas – 2018 Gestão em Ouvidoria – ENAP – 20 horas – 2018
- Defesa do Usuário e Simplificação – ENAP – 20 horas – 2018
- Comunicação em Ambiente de Ouvidoria – 8 horas – 2022
- Atendimento Inclusivo e Acessível em Ouvidoria – 4 horas – 2021
- Atendimento em Ouvidoria (Casos Complexos) – 8 horas – 2022
- Transparência, Ética e Controle social – 36 horas – 2022
- Gestão de Riscos e Integridade – 4 horas – 2021
- Gestão e Controle: Atuação Integrada com Foco nos Resultados para Sociedade – 9 horas –
- 2021
- Gestão da Qualidade – 20 horas – 2022
- Gestão da Informação e Relatórios de Ouvidoria – 4 horas – 2022
- Canva para Ouvidores – 8 horas – 2023
- Desenvolvendo Projetos de Ouvidoria – 8 horas – 2023
- Gestão de Conflitos em Ouvidoria – 4 horas – 2021
- Formação em Ouvidoria – 25 horas – 2022
- Lei Geral de Proteção de Dados – 4 horas – 2021
- III Seminário de Assédio no Setor Público – 8 horas – 2023
- Linguagem Simples – 8 horas – 2022
- Assédio na Administração Pública – 12 horas – 2022
- Lei Geral de Proteção de Dados aplicada às Ouvidorias Públicas – 4 horas – 2022