

CURRÍCULO

Informações Pessoais:

Nome: **Thyerys Araruna Almeida**

Matrícula: 1.687.039-5

Admissão na SES: 25/09/2000

Cargo Efetivo: Técnico Administrativo

Lotação: Unidade Setorial de Ouvidoria da Saúde/CONT/SES

Telefone: (61) 9 8254-1003

Resumo: Fui Chefe da Ouvidoria do Hospital Regional de Ceilândia onde trabalhei para reconquistar a confiança da população local no Sistema de Ouvidorias, buscando resolutividade e cumprimento de prazo, estreitando laços com as lideranças comunitárias e conselhos de saúde o que resultou no fortalecimento do controle social.

Atuei como Assessor Técnico na Unidade Setorial da Ouvidoria da Saúde onde contribui para o bom andamento do serviço, buscando sempre a orientação da Lei nos diversos atos e procedimentos.

Atuei na assistência à saúde pública (Unidades Básicas de Saúde, Gerência de Emergência e Plantão Administrativo Hospitalar) o que representou um experiencia essencial para conhecimento da máquina pública em que a Ouvidoria da Saúde atua.

Estou como Gerente da Gerência de Triagem e Controle de Qualidade (GETRIC) desde junho de 2019. A GETRIC é responsável pela tramitação de todas as manifestações da SES-DF oriundas dos sistemas OUV-DF e OuvidorSUS, inclusive denúncias, que têm como destinatário principal a Unidade de Correição Administrativa.

Tenho experiência na docência, gestão de pessoas e departamento de pessoal. A formação em Gestão Pública possibilitou conhecimentos em contabilidade pública, orçamento público, contratos públicos, processos gerenciais, administração geral e pública, bem como sobre economia aplicada ao setor público.

Sou pós-graduado em Monitoramento e Avaliação em Saúde pela Fiocruz desde 2020.

Formação:

- Graduação em Gestão Pública (IESB - Instituto de Educação Superior de Brasília) – Conclusão em 2013

- Pós-Graduação em Avaliação e Monitoramento em Saúde – FIOCRUZ – 2020
- Curso em formação de Ouvidoria – EGOV-DF – 20 horas 2017
- Curso Lei de Acesso à Informação – EGOV-DF – 08 horas 2018
- Tratamento de Denúncias em Ouvidoria – Escola Nacional de Administração Pública – 20 horas - 2018
- Gestão em Ouvidoria - Escola Nacional de Administração Pública – 20 horas - 2018
- Defesa do Usuário e Simplificação - Escola Nacional de Administração Pública – 20 horas - 2018
- Qualidade da Resposta em Ouvidoria - EGOV-DF – 08 horas - 2018
- Workshop Lei de Acesso à informação - EGOV-DF – 04 horas - 2018
- Painel de Ouvidoria – Sistema OUV - EGOV-DF– 08 horas – 2018
- Gestão do Atendimento em Ouvidoria – EGOV-DF – 08 HORAS – 2018
- Linguagem Cidadã - EGOV-DF – 04 horas – 2017

Experiência Profissional

- Chefe do Núcleo de Apoio Operacional do Centro de Saúde nº 06 de Ceilândia – Nomeação DODF Nº 38 de 23 de fevereiro de 2011 - Exoneração a pedido em 09/07/2012 – 01 ano e 06 meses.
- Recurso Humanos – experiência em recursos humanos de aproximadamente 01 ano entre 2010 e 2012.
- Docente de Cursos Técnicos IESB: Legislação, Segurança do Trabalho, Estatuto da Criança e do Adolescente. – Admissão Outubro/2013 - Saída a pedido junho de 2015 – 08 meses.
- Chefe de Ouvidoria Hospital Regional de Ceilândia: Nomeação: 16/08/2017 – Exoneração a pedido 05/07/2018 – 10 meses.
- Assessor Técnico Unidade Setorial de Ouvidoria da Saúde - Nomeação: 21/09/2018 – Exoneração: 1º/01/2019 (Decreto) – 03 meses.
- Gerente da Gerência de Triagem e Controle de Qualidade – GETRIC, da Unidade Setorial de Ouvidoria – 02 anos.
- Lotado da rede de Ouvidorias da Saúde desde 2015.