

## GESES 2019

A Gerência de Serviços de Saúde – GESES é responsável por:

- Gerenciar e executar as ações e programas de inspeção, controle e monitoramento sanitário em estabelecimentos, profissionais e prestadores de serviços de saúde.
- Expedir licenças sanitárias, certificados de vistoria, e documentos afins.
- Elaborar e propor regulamentação sanitária à Diretoria de Vigilância Sanitária.

Essas ações não só visam à melhoria da saúde da população, mas também: eliminar, diminuir ou prevenir riscos à saúde e intervir nos problemas sanitários decorrentes da prestação de serviços de saúde e de interesse da saúde.

As ações de alta complexidade são desenvolvidas por programação anual ou sempre que necessários à intervenção ou monitoramento dos serviços. Ou seja, é programada uma ação anual, em cada unidade de alta complexidade, sendo que essa ação poderá resultar em inúmeras vistorias, reuniões e avaliação de documentos e projetos.-.

As ações de baixa e média complexidade são gerenciadas e direcionadas à eliminação e monitoramento dos riscos sanitários, sempre que necessário.

O tempo de duração de cada ação ou inspeção dependerá da situação sanitária encontrada na unidade, considerando a complexidade do serviço e o risco encontrado.

Os serviços de Alta complexidade englobam:

- Unidades hospitalares;
- Serviços de diálise;
- Serviços de cirurgia plástica;
- Serviço de cirurgia não hospitalar
- Serviços de radioterapia;
- Serviços de ressonância magnética;
- Serviços de oncologia;
- Serviços de *somatoconservação e tanatopraxia*;
- E similares.

Os resultados esperados com a execução das ações planejadas são:

- Melhoria das condições sanitárias dos serviços;
- Possuir um histórico dos serviços de alta complexidade que permita o atendimento imediato de demandas internas e externas (Órgãos fiscalizadores);
- Regulamentar os serviços que sejam definidos como prioridades, devido ao risco sanitário que representam à comunidade e a avaliação da capacidade de intervenção da Vigilância Sanitária.

Uma ação de destaque realizada pela GESES, no ano de 2019, foi o credenciamento do Hospital Regional de Samambaia.

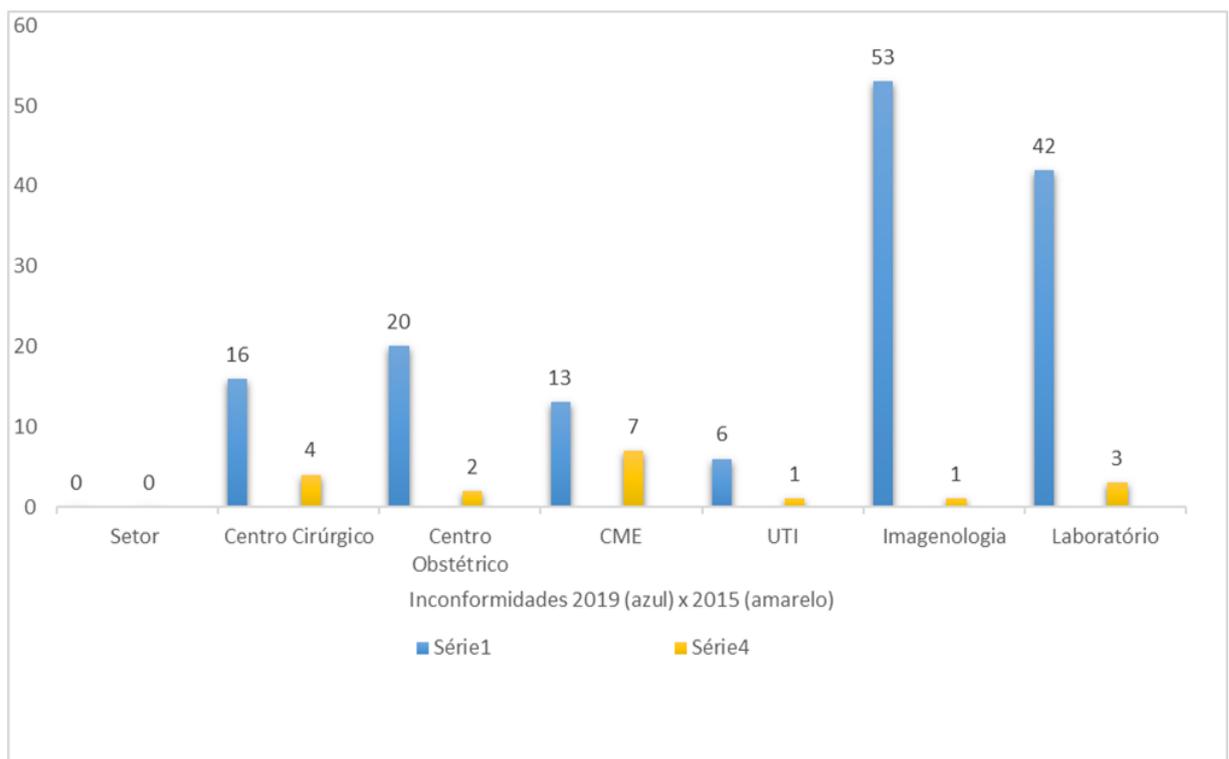
Conforme a tabela abaixo, podemos comparar as *inconformidades* verificadas nos serviços apresentados no relatório de 2015 com diminuição das *inconformidades* em 2019 (figura 1).

**Inconformidades** são as divergências constatadas no local vistoriado, as quais estão em desacordo com normas sanitárias, sendo definidas as medidas a serem adotadas.

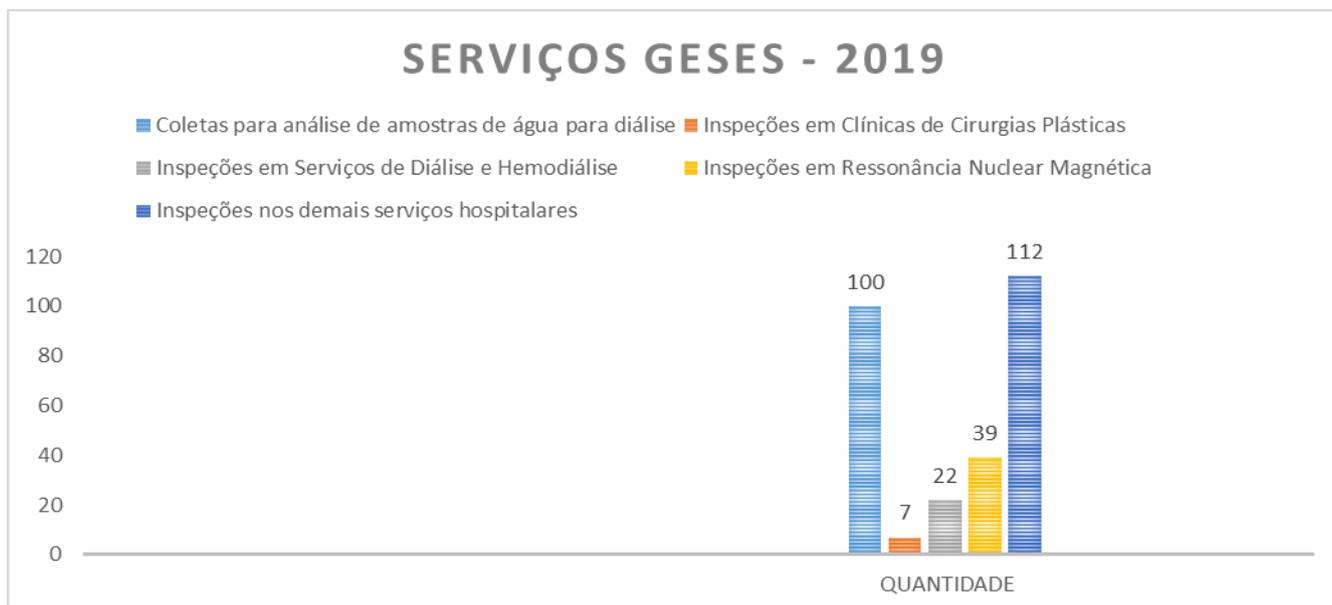
Setor	Nº de Inconformidades 2015	Nº de inconformidades 2019
Centro Cirúrgico	16	4
Centro Obstétrico	20	2
CME	13	7
UTI	6	1
Imagenologia	53	1
Laboratório	42	3

Figura 1. Tabela inconformidades

Abaixo, apresentamos o gráfico para melhor exposição dos dados acima.



Os Resultados das ações realizadas pela Gerência no ano de 2019 estão sintetizados no gráfico abaixo:



Ressalta-se que, dentre as várias atribuições da GESES, a responsabilidade principal é aferir a qualidade do serviço de saúde dispensada à população usuária.

Os dados presentes no gráfico acima não são representativos de todos os serviços realizados nesta Gerência. Uma ação de inspeção em uma clínica cirúrgica, por exemplo, podem resultar, novas inspeções, termos, vistoras e outros.

Dados: GESES