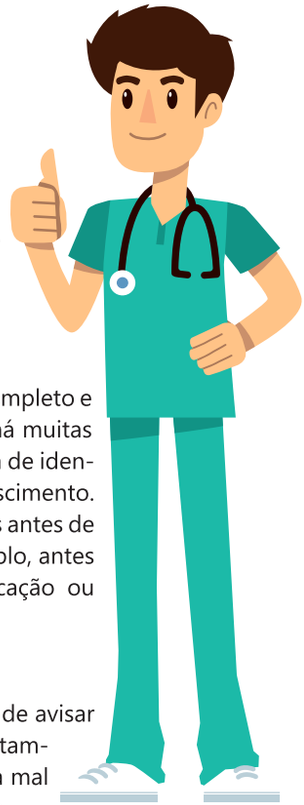
Secretaria de Saúde

GOVERNO DE BRASÍLIA

Orientações para proteção de pacientes e acompanhantes

Dicas para a segurança de pacientes e acompanhantes



Paciente
Sempre informe sobre doenças ou alergias e sobre medicamentos que você está tomando. Converse com os profissionais que estão cuidando de você. Se tiver dúvidas, pergunte. Eles estão ali para lhe ajudar.

Importância da identificação
Quando você está em um hospital, seus dados pessoais (nome completo e data de nascimento) são muito importantes. Por quê? Porque há muitas pessoas com nomes semelhantes. Sempre observe se na pulseira de identificação e documentos estão seu nome completo e data de nascimento. Preste atenção se a equipe do hospital confere essas informações antes de qualquer procedimento ao qual você seja submetido, por exemplo, antes da coleta de sangue para exames, de realizar alguma medicação ou qualquer procedimento (raio x, cirurgia, sondagem).

Medicação
Se você faz uso contínuo de medicamentos em casa, lembre-se de avisar para a equipe que está lhe atendendo. Alergia a medicamentos, também devem ser informadas aos profissionais. Caso você se sinta mal ou tenha algum desconforto, comunique imediatamente a equipe.

Higiene de Mãos
As mãos são as principais vias de transmissão de microrganismos. Por isso é muito importante lavar as mãos. A melhor maneira de evitar a infecção hospitalar é lavando as mãos regularmente com água e sabão, ou usando o álcool gel. Você também deve observar se os profissionais higienizam as mãos antes de tocar em você. Fique de olho.

Quedas
Esses eventos podem acontecer por causa da idade, por dificuldade de locomoção, por confusão mental, por estar sob efeito de medicamentos, entre outros. Por isso, é importante seguir as recomendações da equipe assistencial:

- Evite caminhar sozinho;
- Sempre que precisar levantar da cama, peça ajuda;
- Se o acompanhante precisar se ausentar, deve avisar para equipe de enfermagem ficar ainda mais atenta.

Os problemas relacionados a quedas podem ser mais sérios em idosos e crianças, causando danos severos e aumento nos dias de internação. Eles não devem ficar sozinhos, nem em leitos com grades quebradas. As grades de proteção de camas e berços devem sempre estar elevadas.

Cirurgias
Cuidados especiais para os pacientes que serão submetidos a cirurgias:

- Fique atento a todas as informações e riscos relacionados ao tratamento ou à anestesia;
- É importante que seu médico explique todo o procedimento, esclareça quais são os riscos e que você assine o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido, documento que comprova que você está ciente e de acordo com o seu tratamento;
- Preste atenção também na marcação do local onde será feita a cirurgia, ela garante que o procedimento seja feito no local e no lado corretos;
- Você pode vir a utilizar cateteres e sondas durante a internação. Portanto, siga corretamente as instruções da equipe para evitar eventos adversos.

Visitantes e familiares
São bem-vindos, mas precisam cumprir as regras para proteção e segurança:

- Higienizar constantemente as mãos;
- Não entrar com alimentos;
- Se tiver com alguma doença, por exemplo, gripe, é melhor não visitar o paciente;
- Não fumar nas dependências do hospital. É proibido.

Lesões na Pele
As lesões podem ser desenvolvidas em razão da dificuldade de movimentação ou pelo uso de dispositivos. Portanto, fique atento e siga as recomendações da equipe para evitar o desenvolvimento dessas lesões. Se forem observadas alterações na pele do paciente (dor, calor, vermelhidão, feridas, ressecamento, edema), comunique à equipe imediatamente.

Muitas situações indesejáveis podem ser evitadas se medidas de segurança forem adotadas por todos.

Ajude-nos a cuidar de você.

Em caso de dúvida, entre em contato com a Gerência de Risco de Serviços de Saúde (DIVISA / SVS) pelos e-mails geris.ses@gmail.com e grss.divisa@saude.df.gov.br