

2020

# Carta de Serviços ao Cidadão



Governo do Distrito Federal  
Secretaria de Estado de Saúde do DF  
Hospital Regional de Taguatinga  
Unidade de Odontologia

Governo do Distrito Federal  
Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal  
Superintendência da Região de Saúde Sudoeste  
Hospital Regional de Taguatinga  
Gerência de Assistência as Clínicas Cirúrgicas  
Unidade de Odontologia  
QNC Área Especial nº 24 - Taguatinga Norte – Brasília/DF  
Telefone: (61) 3353.1000  
Ouvidoria: 160

Wagner Gomes Reis

**Referência Técnica Assistencial da UOD – RTA**

# **CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO**

Unidade de Odontologia

Hospital Regional de Taguatinga

## **Apresentação**

Esta carta de serviços ao cidadão tem como objetivo divulgar os serviços prestados pela Unidade de Odontologia do Hospital Regional de Taguatinga – SES/DF, fornecendo informações relevantes para a sociedade, em atendimento ao Decreto nº 6.932 de 11 de agosto de 2009.

## **Missão**

Prestar assistência integral e humanizada em saúde através da atenção e procedimentos odontológicos de nível secundário e terciário.

## **Público alvo**

Usuários do SUS que necessitam de diagnóstico e tratamento clínico e cirúrgico das lesões dentárias e odontológicas envolvendo dentes e demais estruturas da cavidade oral.

## **Contato e horário de atendimento**

- MARCAÇÃO DE CONSULTAS

Pacientes são regulados pelo cirurgião dentista da Atenção Primária da região de abrangência do hospital (Região Sudoeste) e, conforme demanda ofertada para as diversas especialidades odontológicas, é realizado o contato com o paciente para comparecimento à consulta.

Horário de atendimento: 07:00 às 12:00 e 13:00 às 18:00

Telefone: (61) 2017.1145

#### - ATENDIMENTO AMBULATORIAL

- Pacientes regulados por demanda triada pelo cirurgião dentista da Atenção Básica;
- Pacientes com comorbidades ou doenças sistêmicas graves que requeiram atendimento odontológico a nível hospitalar e pacientes internados encaminhados por Parecer Médico com necessidade de tratamento odontológico de urgência por dor, para controle da doença de base ou para adequação da cavidade oral pré-operatória.

Especialidades odontológicas: endodontia, periodontia, odontologia para pacientes com deficiência (PCD), estomatologia, cirurgia oral menor, laserterapia, tratamento de disfunção têmporo-mandibular e dentística.

Horário de atendimento: 07:00 às 12:00 e 13:00 às 18:00

Telefone: (61) 2017.1145

#### - AGENDAMENTO DE CIRURGIA EM CENTRO CIRÚRGICO

Pacientes com deficiência (PCD) já em acompanhamento na Unidade com necessidade de procedimento odontológico sob anestesia geral são regulados para tratamento no centro cirúrgico.

Telefone: (61) 2017.1145

#### - ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO EM UTI

Diariamente realizado através de visitas e intervenções feitas pela equipe odontológica (cirurgião dentista e técnico de higiene dental)

Telefone: (61) 2017.1145

### **Como ser atendido**

1. Por regulação realizada pelo cirurgião dentista da Atenção Básica da região de abrangência do hospital (Região Sudoeste). É necessário que o usuário procure, primeiramente, atendimento na Unidade Básica de Saúde (Posto de Saúde) mais próxima de sua residência para resolução das suas necessidades odontológicas básicas e, caso seja indicado, serem regulados para a atenção especializada no hospital. A primeira consulta no ambulatório será uma triagem para avaliar o grau de complexidade, planejamento e agendamento do caso.

2. Ser portador de comorbidade ou doença sistêmica grave, devendo ser encaminhado por médico ou cirurgião dentista através de documento descrevendo o quadro geral do paciente e a sua necessidade.
3. Pacientes internados com quadros de patologias médicas diversas e que requeiram atendimento odontológico como complementação do seu quadro geral de saúde.
4. Encaminhados pela clínica cardiológica terão prioridade na adequação do meio bucal como forma de preparo necessário para cirurgias cardíacas invasivas.
5. Estar sob cuidados da Unidade de Terapia Intensiva.
6. Como resposta a Parecer Médico de qualquer paciente internado nas enfermarias ou pronto-socorro.

## **Documentos Necessários**

- Consultas e Ambulatório: paciente deverá comparecer com a Solicitação da Regulação e/ou Encaminhamento do cirurgião dentista ou Parecer Médico, além do Documento de Identificação Pessoal (preferencialmente com foto).
- UTI e demais ambientes de internação (pronto-socorro e enfermaria): prontuário médico do hospital ou Parecer Médico.

## **Serviços Oferecidos pela Unidade de Odontologia**

- Endodontia.
- Cirurgias Oral Menor.
- Periodontia.
- Estomatologia.
- Odontologia para pacientes com deficiência.
- Dentística para pacientes com comorbidades ou doenças sistêmicas graves.
- Odontologia em UTI.
- Odontologia para pacientes com deficiência em centro cirúrgico.
- Tratamento em Disfunção Têmporo-Mandibular – DTM.
- Laserterapia.

## Treinamento e Aperfeiçoamento

### **Residência Multiprofissional em Odontologia Intensiva**

Especialização com 2 anos de duração, credenciada pelo Ministério da Educação – MEC.

### **Referências**

- Decreto Federal nº 6.932, de 11 de agosto de 2009 - Dispõe sobre a simplificação do atendimento público prestado ao cidadão, ratifica a dispensa do reconhecimento de firma em documentos produzidos no Brasil, institui a “Carta de Serviços ao Cidadão” e dá outras providências. Disponível em [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2007-2010/2009/decreto/d6932.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2007-2010/2009/decreto/d6932.htm).