

SERVIÇOS PARA VOCÊ

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

Descrição

O Hospital da Criança de Brasília José Alencar é um complexo médico-hospitalar pediátrico de média e alta complexidade, público, que integra a rede da Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal (SES-DF) como uma unidade de referência no atendimento terciário em pediatria, sendo todo o seu atendimento oferecido pelo Sistema Único de Saúde (SUS). O HCB é administrado por intermédio de contrato de gestão, estabelecido entre a SES-DF e o Instituto do Câncer Infantil e Pediatria Especializada (ICIPE), organização de direito privado, sem fins econômicos ou lucrativos, qualificada como Organização Social no DF.

A assistência no HCB é prestada de forma ampliada e interdisciplinar com envolvimento do paciente e de sua família no processo de cuidado e de forma articulada com a rede de saúde do Distrito Federal.

O modelo assistencial proposto está estruturado em 3 linhas de cuidados (clínica, cirúrgica e oncohematológica) e todas têm como cerne a integralidade do paciente, suas necessidades e a segurança. Na estrutura metodológica de linha de cuidado, a criança transita na modalidade ambulatorial, internação em regime de hospital dia ou internação plena, bem como terapia intensiva, conforme a necessidade. Ademais, tem acesso aos métodos diagnósticos e medidas terapêuticas, com acesso às equipes multidisciplinares, conforme protocolos instituídos e suas necessidades.

No nível ambulatorial, as consultas são agendadas para especialidades matrizes, especialidades de apoio matricial e para a assistência complementar essencial (ACE).

As especialidades matrizes constituem vias de acesso de novos pacientes ao HCB, referenciados pela rede de saúde pública, por meio do complexo regulador da SES-DF, sendo elas: alergia, cardiologia, cirurgia, dermatologia, endocrinologia, gastroenterologia-hepatologia, endoscopia, imunologia, nefrologia, neurocirurgia, neurologia, oncologia-hematologia, pneumologia, otorrinolaringologia e reumatologia.

As especialidades de apoio, como anestesia, ginecologia infantopuberal, infectologia, dor, urologia, psiquiatria, genética e ortopedia oncológica, atuam como apoio matricial, não sendo oferecidas vagas à central de regulação. As consultas são agendadas pelo próprio HCB, por meio de solicitação das especialidades matrizes.

A assistência complementar essencial compreende os profissionais que atuam nas áreas de psicologia, nutrição, fonoaudiologia, terapia ocupacional, fisioterapia, assistência social, odontologia e musicoterapia, sendo fundamentais para a assistência interprofissional e cuidados nos diferentes âmbitos, o que implica em satisfazer a integralidade dos cuidados ao paciente. Assim como as especialidades de apoio, as consultas são agendadas pelo próprio HCB, por meio de solicitação das especialidades matrizes.

Carteiras de serviços

Para melhor organização do serviço e assistência focada na integralidade do paciente, os ambulatorios das especialidades pediátricas estão organizados em carteira de serviços, como detalhado a seguir:

Alergia e imunologia

- Reação a medicamentos;
- Asma de difícil controle-ADC;
- Dermatite atópica;
- Programa Imunodeficiência e infusão Imunoglobulinas;
- Alergia geral (rinite alérgica, conjuntivite alérgica, urticária, angioedema, anafilaxia, dermatite de contato, alergia a látex, alergia a insetos himenópteros);
- Alergia alimentar.

Cardiologia

- Cardiopatias congênitas e adquiridas;
- Doenças sistêmicas com repercussão cardiológica;
- Arritmias no coração estruturalmente normal;
- Arritmias associadas a cardiopatias congênitas;
- Programa de Cardio-oncologia.

Endocrinologia

- Alterações das glândulas endócrinas;
- Diabetes mellitus;
- Distúrbios do crescimento e puberdade;
- Triagem Neonatal;

- Acompanhamento dos pacientes oncológicos;
- Acompanhamento dos pacientes da neurocirurgia.

Gastroenterologia

- Alergias alimentares;
- Constipação intestinal;
- Doença Celíaca;
- Doenças do esôfago;
- Doenças do fígado e vias biliares;
- Doença inflamatória intestinal;
- Doenças do pâncreas;
- Doença péptica;
- Dor abdominal;
- Esofagite eosinofílica;
- Fibrose Cística;
- Hemorragia digestiva;
- Insuficiência do crescimento;
- Síndromes aspirativas;
- Síndromes disabsortivas;
- Obesidade;
- Pólipos intestinais;
- Nutrologia;
- Métodos complementares diagnósticos: pHmetria, manometria esofágica, manometria anorretal, endoscopia digestiva alta e colonoscopia.

Nefrologia

- Infecção do trato urinário;
- Bacteriúria assintomática;
- Uropatias congênitas;

- Doença Renal Crônica;
- Diálise Peritoneal;
- Hemodiálise aguda e crônica;
- Glomerulopatias (Síndrome Nefrótica, Glomerulonefrite difusa aguda, Nefropatia por IgA);
- Nefropatia diabética;
- Nefrite lúpica;
- Proteinúria não nefrótica;
- Hematúrias;
- Nefrolitíase;
- Nefrocalcinose;
- Tubulopatia renal;
- Distúrbios metabólicos;
- Síndrome de Alport e da membrana fina;
- Hiperecogenicidade renal;
- Glicogenose;
- Hipertensão arterial;
- Doença renal policística dominante e recessiva;
- Cisto renal simples;
- Esclerose tuberosa;
- Pré e pós-transplante renal;
- Bexiga neurogênica;
- Síndrome hemolítico-urêmica.

Neurocirurgia

- Hidrocefalia;
- Malformações do Sistema Nervoso Central (Disrafismos como mielomeningocele, encefalocele);

- Cistos intracranianos, malformação de Chiari;
- Craniossinostoses;
- Tumores cerebrais, raquianos e de nervos periféricos;
- Traumatismo crânio e raquimedular - após passada a fase aguda;
- Malformações vasculares do sistema nervoso central (aneurismas, malformações artério-venosas, fístulas durais, aneurisma de veia de Galeno), moya-moya;
- Epilepsias de tratamento cirúrgico (esclerose temporal mesial, hemimegalencefalia, dispasias corticais). Infecções do SNC (empiemas, abscessos).

Neurologia

- Transtorno do neurodesenvolvimento;
- Distúrbios do movimento;
- Doenças neuromusculares;
- Epilepsia refratária e síndromes epilépticas;
- Síndromes ticas com envolvimento neurológico;
- Doenças desmielinizantes;
- Doenças vasculares;
- Doenças metabólicas com comprometimento neurológico.

Oncohematologia

- Hematologia

Doenças hematológicas malignas e benignas;

Programas de atenção à criança e adolescente com doença falciforme;

Outras hemoglobinopatias;

Programa de Hidroxiureia;

Programa de prevenção AVC em paciente falciforme com Doppler transcraniano e transfusão regular;

Programa de tratamento das Talassemias;

Síndromes de falência medular congênitas e adquiridas ;

Distúrbios hemorrágicos;

Coagulopatias hereditárias;

Trombofilias adquiridas ou congênicas;

Triagem Neonatal – Hemoglobinopatia hereditárias ou deficiência enzimática de G6PD no teste do pezinho;

Ambulatório de transição para hematologia adulto (pacientes com doenças hematológicas, de 15 a 18 anos);

Pacientes portadores de outras doenças hematológicas congênicas;

Transplante de medula óssea em pacientes com imunodeficiência congênita.

– Oncologia

Câncer pediátrico: leucemias agudas, mielodisplasias, leucemias crônicas linfomas Hodgkin e Não Hodgkin, tumores do SNC, neuroblastomas, tumores renais, sarcomas, osteossarcoma, retinoblastomas, tumores raros;

Diagnóstico: tratamento quimioterápico e/ou radioterápico, tratamento cirúrgico e tratamento de suporte;

Transplante autólogo de medula óssea. Ambulatório pré e pós-transplante;

Ambulatório de cuidados paliativos;

Ambulatório de follow-up atendimento de pacientes oncológicos após término do tratamento, a partir de 6 meses até 5 anos fora de terapia.

Pneumologia

– Fibrose Cística;

– Asma de difícil controle;

– Displasias Broncopulmonar;

– Distúrbios respiratórios do sono

– Pneumopatia relacionada a doença falciforme;

– Pneumopatia relacionada a doença neuromuscular;

– Displasia broncopulmonar;

– Bronquiolite obliterante;

– Pneumopatias crônicas moderadas e graves em geral;

- COVID-19.

Reumatologia

- Artrite Idiopática Juvenil;
- Doença de Kawasaki;
- Lupos;
- Vasculites;
- Febre reumática.

Cirurgias pediátricas

- Cirurgia pediátrica geral;
- Cirurgia torácica;
- Cirurgias urológicas;
- Cirurgias ortopédicas oncológicas;
- Cirurgias Oncológicas.

Ambulatório de Estomaterapia

- Avaliação de dispositivo de gastrostomia e área periestomal;
- Substituição de dispositivo de baixo perfil;
- Substituição de dispositivo convencional;
- Avaliação de feridas;
- Realização de curativo de diversos níveis de complexidade;
- Aplicação biofotônica de laser para tratamento de lesões cutâneas de difícil cicatrização;
- Retirada de pontos;
- Avaliações de Sonda Nasoentérica (SNE);
- Sondagem nasoentérica;
- Cateterismo vesical para coleta de amostra para exame;
- Avaliação e manejo de estoma intestinal.

Assistência em regime de hospital dia

Para garantir a integralidade, com qualidade e humanização, diminuição das hospitalizações, o que implica em menor custo e melhor qualidade de vida, o HCB promove ações diagnósticas e terapêuticas em regime de hospital dia.

Neste aspecto, o paciente pode agendar vários exames no mesmo dia, e diferentes tratamentos, como:

- Infusão de medicamentos (quimioterapia, enzimas, imunoglobulinas, imunobiológicos, entre outros);
- Transfusões de sangue e hemoderivados;
- Procedimentos endoscópicos diagnósticos e terapêuticos;
- Procedimentos colonoscópicos diagnósticos e terapêuticos;
- Cirurgias de pequeno porte;
- Terapia renal substitutiva.

Requisitos

O Hospital da Criança de Brasília José Alencar atende pacientes de 29 dias de vida há 18 anos, portadores de doenças que demandem atenção de média e alta complexidade, encaminhados pela rede de saúde Distrital.

O HCB é uma unidade de referência, ou seja, o agendamento de consultas e exames para novos pacientes é realizado através da Central de Regulação da SES/DF, a partir de solicitações procedentes das unidades da rede da SES/DF (Hospitais e Centros de Saúde).

Documentos Necessários

- Certidão de Nascimento ou Identidade da criança;
- Documento oficial com foto do responsável legal;
- Em caso de 1º vez, encaminhamento médico e o comprovante de marcação emitida pela Central de Regulação.

Formas de prestação do serviço

- Horário de atendimento ambulatorial: 07hs às 18hs

- Horário de Visita na internação: 14hs às 20hs.
- Horário para troca de acompanhantes na unidade de internação: Manhã e Tarde
- Telefone: 0800 0022 345
- Internet: <http://www.hcb.org.br>

Etapas

O Hospital da Criança de Brasília José Alencar recebe pacientes referenciados, ou seja, não tem emergência e todos os atendimentos são realizados por bloco de horário.

Para agendar uma consulta, os pais devem levar a criança até uma unidade da rede pública: Centro de Saúde, Unidade Básica de Saúde, Unidade de Pronto Atendimento, posto do Programa “Saúde da Família” ou hospital regional - para que o médico identifique se há necessidade de atendimento especializado.

Assim, ao identificar a necessidade de consulta pediátrica especializada, o médico da unidade solicitante emite o pedido através de formulário próprio para solicitação de consultas ou exames da SES/DF e este é inserido no sistema de Regulação pela própria unidade de origem. A Central de Regulação, de acordo com critério de prioridades e número de vagas disponíveis, fará o agendamento da solicitação.

Realizado o agendamento, a Central de Regulação da SES/DF informará ao responsável o local, a data e a hora do atendimento.

Em caso de morador de outro Estado da Federação o encaminhamento se dá através da modalidade TFD (Tratamento Fora de Domicílio).

IMPORTANTE: É necessário informar um telefone de contato válido, para que a Central de Regulação possa confirmar a data e o horário da consulta.

Depois de confirmada a consulta no HCB, basta se apresentar à recepção do hospital no dia e horário marcado.

Prazos

O agendamento de primeira consulta ou exame para o HCB é atribuição exclusiva da Central de Regulação da SES/DF. Quanto aos prazos, não é possível prever o tempo de espera de agendamento, pois os procedimentos são agendados de acordo com critérios de prioridade estabelecidos por aquela Unidade e conforme disponibilidade de vagas (para maiores informações favor consultar Carta de Serviços da Central de Regulação do DF).

Ouvidoria

A Ouvidoria do HCB funciona das 8h às 17 horas, de segunda à sexta-feira, para atendimento presencial. Através da Central de Atendimento pelo telefone 162, de segunda à sexta-feira das 7h às 21h e sábado, domingo e feriados das 08h às 18h (a ligação é gratuita para telefone fixo e celular) e ainda disponibiliza o site www.hcb.org.br ou www.ouv.df.gov.br que poderá ser acessado a qualquer hora do dia para registros através da internet.