

TAGUATINGA

SERVIÇOS PARA VOCÊ

HOSPITAL SÃO VICENTE DE PAULO

- Endereço: QSC 01, Área Especial, Setor C Sul, Taguatinga Sul
- Telefone: 2017-1093 RAMAL: 3623; 3622; 3619.
- Horário de atendimento:
 1. Pronto Socorro: atendimento 24 horas.
 2. Serviços Ambulatoriais e Administrativos: 07:00hs as 12:00hs e das 13:00hs as 18:00hs (de segunda a sexta-feira, exceto feriados).
- Prioridade de atendimento: pessoas com necessidades especiais, idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos, gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e os obesos nos termos da lei.
- Linhas de ônibus:

NÚMERO	DESCRIÇÃO
949.2	Setor O (Via Leste - Estádio) / Águas Claras (Taguatinga Shopping)
333.7	Setor O (Expansão - P Norte) / Taguatinga Centro / Águas Claras
332.1	QNR 5 (Expansão) / Águas Claras
933.5	Terminal P sul / Sol Nascente / Taguatinga Centro
0.886	Riacho Fundo I / Setor O (Avenida Comercial Norte)
949.4	Setor O (SAMDU - Feira dos Goianos) / Águas Claras (Taguatinga Shopping)
154.6	Cidade Estrutural / Setor P Norte (EPTG)

0.898	Riacho Fundo II (Qs 18) / Setor P Sul (Pistão Sul - Estádio)
0.353	Setor O / Taguatinga Centro (via N2)
0.089	Ceilândia (M2 Norte-Sul) / Taguatinga (Taguatinga Centro) / Guará / Faculdade Euroamericana
369.2	Setor P Sul / Taguatinga Sul (FICB - Areal - ADE)
928.3	QNR (P2 Norte) / Arnieiras (Av. Hélio Prates - Comercial Norte)
0.344	QNR 5 (P2 Norte - Sol Nascente Trecho III) / Taguatinga (Católica)
0.159	Cidade Estrutural (EPTG) / Setor P Sul (P1 - P2 - P3 - P4)
926.1	Setor O / Condomínio Privê (Feira dos Goianos - Comercial Norte) / Taguatinga Shopping
333.6	QNR 5 (P2 Norte) / Águas Claras (Pista Estádio - Taguatinga Shopping)
350.1	QNR 5 (Expansão) / Águas Claras (Pista do Estádio - Taguatinga Shopping)
0.341	QNR (Setor O - Expansão) / Guará I-II / Núcleo Bandeirante
359.2	QNR (Expansão) / Águas Claras (Pista do Estádio - Taguatinga Shopping)
0.039	QNR (Via N2 - Via Leste) / Taguatinga (Via Estádio - Taguatinga Shopping) / Arnieiras / Águas Claras
333.2	QNR 5 (P2 Norte) / Taguatinga Centro (Avenida Hélio Prates)
363.2	P Sul (P4)/ Por do Sol / Comercial Norte / Taguatinga Centro / Taguatinga Shopping
0.346	QNR 5 (P2 Norte - Comercial - EPTG) / Guará I-II / Núcleo Bandeirante (ParkShopping)
333.0	QNR 5 / Taguatinga Centro (P Norte- F. Bradesco- ADE)
0.333	QNR 5 (P2 Norte) / Taguatinga (Pista Estádio - Taguatinga Shopping - Católica)

0.041	Condomínio Privê / Ceilândia (Via O3) / Taguatinga Centro / Águas Claras (Taguatinga Shopping)
0.049	Setor O (M2) / Taguatinga Centro (QNL - Ceilândia Norte - Taguatin Shopping) / Colônia Ag. Samambaia
0.362	Setor O / Taguatinga Sul (N2 Pista do Estádio - Areal QS11 - Veredão)
361.1	Setor P Sul / Taguatinga Centro (Via P4 - P3 - P2 - Pista do Estádio - Águas Claras)
0.361	Setor P Sul/ Taguatinga Centro (Taguatinga Shopping)
0.360	Setor O / Taguatinga Centro (Taguatinga Shopping)
0.044	Condomínio Sol Nascente / Setor O (Expansão - M1) / Taguatinga Centro (Estádio - Taguatinga Shopping)
333.3	Córrego das Corujas / Taguatinga Centro
0.363	P Sul / Taguatinga Centro (Hélio Prates - Comercial Norte - Taguatinga Shopping - Sandu Norte)
333.8	Condomínio Sol Nascente (P1 N. - M3) / Taguatinga (Estádio - Shopping - Católica)
0.350	QNR 5 (Expansão) / Taguatinga Sul (Pista Estádio - Areal)
353.2	Setor O / Taguatinga Centro (N2 - Católica)
363.1	P Sul / Taguatinga Centro (Av. Hélio Prates - Sandu - Taguatinga Shopping)
346.1	QNR 05 (Via Leste - Hélio Prates - EPTG) / Guará I-II / Cadangolândia
0.332	QNR 5 (Expansão) / Taguatinga Sul (Areal)
0.334	Setor O (Expansão) / Rodoviária do Plano Piloto (Eixo)
0.921	QNR 5 (Via Leste) / W3 Sul (EPTG)
0.335	Setor O Norte / W3 Sul (SIG)
379.1	Setor O (Hélio Prates) / W3 Norte (EPTG - EPIA)
311.3	Setor O / W3 Sul (SIG - Quadra 716)

0.375	Setor O (Via N2) / W3 Norte
402.7	Brazlândia (INCRA 7) / Ceilândia (Via Leste) / Taguatinga Sul (Católica)
0.310	Setor O / Rodoviária do Plano Piloto (Eixo)
0.311	Setor O / W3 Sul (via M2 - SIG)
920.4	Setor O Condomínio Prive (Via Leste) / Rodoviária do Plano Piloto Esplanada / (Via Eixo)
383.1	Setor P Sul/ Rodoviária do Plano Piloto (Pista do Estádio - EPTG - EPIA)
388.2	Setor O / Presí-dio Nacional
336.1	Setor P Sul / Rodoviária do Plano Piloto (Park Shopping - Zoológico)
0.301	Setor P Sul / W3 Sul (P3 Sul - SIG)
0.920	Setor O (via Leste) / Rodoviária do Plano Piloto (Eixo)
310.1	Setor O / Rodoviária do Plano Piloto (Park Shopping - Zoológico)
0.374	Setor O (via Leste) / W3 Norte
0.555	Setor P Sul / W3 Norte (P4 - P3 - P2) – Semi expressa
0.557	QNR 5 (P Norte) / W3 Sul Via Leste – Semi expressa
0.378	Setor P Sul/ W3 Norte (EPTG)
335.1	Setor O / W3 Sul (SIG - Quadra 716 Sul)
0.385	QNR 5 (P1 Norte - P1 Sul) / Rodoviária do Plano Piloto (EPTG - Eixo)
385.2	QNR 5 (P1 N - P1 S - Pista do Estádio) / Rodoviária do Plano Piloto (Park Shopping - Zoológico)
334.1	Setor O (Expansão) / Rodoviária do Plano Piloto (Park Shopping - Zoológico)
932.1	P Sul / Taguatinga Centro / EPTG / Rodoviária do Plano Piloto
0.558	Setor O / Rodoviária do Plano Piloto (Ceilândia Norte - Sul) Semiexpressa

0.330	QNR 5 (Ceilândia Norte-Sul) / W3 Norte
0.336	Setor P Sul / Rodoviária do Plano Piloto (Eixo)
336.2	Setor P Sul / Rodoviária do Plano Piloto / Esplanada (Eixo)
557.1	QNR 5 (P2 Norte) / W3 Sul (Via Leste - 716 Sul) - Semiexpressa
334.4	P Norte / Rod. PP (Parque Sol Nascente - Eixo)
402.5	Brazlândia (DF-180) / Ceilândia (Avenida Hélio Prates) / Taguatinga (Católica)
334.4	P Norte/ Rod. PP (Parque Sol Nascente - Eixo)
337.1	Setor P Sul / W3 Sul (via Setor Policial) / Rodoviária do Plano Piloto
0.556	QNR 5 / Rodoviária do Plano Piloto (P Norte - Via Leste) Semiexpressa
402.4	Brazlândia / Taguatinga Sul (Católica - INCRA 07 - VC 561)
402.1	Brazlândia (HRBZ - DF-180) / Ceilândia (Via M3 - Via Estádio) / Taguatinga Centro
0.300	Setor P Sul / Rodoviária do Plano Piloto (Eixo)
0.554	Setor P Sul / Rodoviária do Plano Piloto (P4 - P3 - P2) - Semiexpressa
0.551	Setor O / SIG / W3 Sul (Semiexpresso)
402.2	Brazlândia / Taguatinga Norte (INCRA 06 e 09)
0.553	Setor O / W3 Sul (Expansão - Via Oeste - Guariroba) Semiexpressa
0.402	Brazlândia (DF-180) / Ceilândia (Av. Hélio Prates) / Taguatinga Centro (SAMDU Norte - Comercial Norte)
0.552	Setor O / Rodoviária do Plano Piloto (Expansão - Via Oeste - Guariroba) Semiexpressa
374.1	Setor O - Condomínio Privê (Via Leste) / W3 Norte
0.314	QNR - Setor O (Expansão) / Rodoviária do Plano Piloto (Eixo)
0.930	QNR 5 (Pista do Estádio) / Esplanada (EPTG - W3 Sul)

348.1	Setor O (Expansão - Via Leste) / L2 Sul-Norte (UNB)
260.3	Santa Maria / Taguacenter / Terminal QNR
0.348	Setor O / L2 Sul - Norte (UNB)
0.912	Setor O (via N2) / SIA - Cruzeiro - Sudoeste (EPTG)
304.1	Setor P Sul / Cruzeiro (Comercial Norte - SIA - SAAN - Sandu Norte)
0.910	Setor P Sul / SIA - Cruzeiro - Sudoeste (EPTG)
920.1	Setor O (Via Leste) / Rodoviária do Plano Piloto (Parkshopping - Zoológico)
313.5	Setor O / W3 Sul (N2 - SIG)
0.338	Expansão QNR P2 Norte/ L2 Sul - Norte (UNB)

Fonte: <https://www.sistemas.dftrans.df.gov.br/horarios/#linhas>

- Acessibilidade: rampas de acesso e sinalização disponível em todos os acessos da unidade de saúde.
- Possui estacionamento para carros, motos e bicicletas.

SERVIÇOS PARA VOCÊ

ATENDIMENTO DE EMERGÊNCIA

Descrição

O Hospital São Vicente de Paulo é uma unidade de referência especializada em atendimento de saúde mental.

- A Emergência da unidade funciona 24 horas por dia, de segunda-feira a domingo, atendendo usuários em situação de Urgência e Emergência em Saúde Mental de alta e média complexidade, inclusive crianças, com capacidade de resolução, atendendo:
 - Agitação psicomotora e agressividade;

- Comportamento violento com riscos para si, outras pessoas e ao patrimônio;
- Necessidade de contenção física;
- Crises psicóticas.

Requisitos

- Comparecimento espontâneo à Unidade de Pronto Socorro do hospital, de preferência com acompanhante.

Documentos Necessários

- Documento de identificação oficial válido.

Horários de visitas

A visita aos pacientes internados no Hospital São Vicente de Paulo funciona diariamente através da Sala de Visitas ou das Alas de internação. Durante calamidades públicas (pandemia e outros) as visitas seguirão os protocolos da Secretaria de Estado de Saúde do DF. Desta forma, durante a pandemia do COVID19 a visitação encontra-se suspensa, sendo realizada televisita por intermédio da equipe multiprofissional da unidade.

✓ **Alas de Internação:**

A visita nas dependências da unidade aos pacientes internados (Pronto Socorro e Internação) ocorre diariamente de 15:30hs às 16:30hs.

✓ **Sala de Visitas:**

A sala de visita foi criada com intuito de dar informação sobre o estado dos pacientes e fornecer um atendimento mais humanizado aos familiares e pacientes. Funciona de 7:00hs às 19:00hs de segunda-feira a sábado.

A visita a pacientes por meio deste serviço ocorre de 09:30hs as 11:30hs e de 14:30hs as 17:30hs, sendo que pela manhã atende a todos os visitantes e no período da tarde atende preferencialmente as gestantes, idosos e crianças acompanhadas por seus responsáveis.

OBSERVAÇÃO: durante calamidades públicas (pandemia e outros) as visitas seguirão os protocolos da Secretaria de Estado de Saúde do DF. Desta forma, durante a pandemia do COVID19 a visitação através da Sala de visitas encontra-se suspensa.

- Telefones: 2017-1093 RAMAL: 3665; 3666; 3677.

SERVIÇOS PARA VOCÊ

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

Descrição

- **Ambulatório de Psicogeriatria:** Atende pacientes com idade acima de 65 anos ou acima de 60 anos em caso de suspeita de demência, com transtorno mental, que não seja de manejo na Psiquiatria Geral, Geriatria ou Atenção Básica. O Ambulatório de psicogeriatria é composto por equipe multidisciplinar, incluindo fisioterapia, terapia ocupacional, psicologia e nutrição.

Requisitos necessários:

- Inventário Neuropsiquiátrico (INP)
- CDR 0,5 a 2 (se a pontuação for 3, a referência é o Hospital de Apoio)
- Escala de Depressão Geriátrica com resultado maior que 5 pontos
- Resultado da aplicação de escala de cognição da escolha do profissional
- Descarte de causas não psiquiátricas para as alterações comportamentais
- Exames complementares recentes (Hemograma, Eletrólitos, Glicemia de jejum, Função renal e hepática, TSH/T4 livre, VDRL, Vitamina B12, Vitamina D, EAS, ECG)
- Recomendável realizar exame de imagem (RNM e/ou TAC de crânio – e trazer dos últimos 2 anos se houver).

Observação: o paciente deve estar sob cuidados das comorbidades clínicas.

- **Ambulatório de Neurolépticos de Ação Prolongada - NAP:** Atende pacientes com baixa adesão a antipsicóticos orais ou que tenham preferência pelo uso de medicação antipsicótica de depósito.
- **Ambulatório Egresso:** Atende os pacientes pós alta médica deste HSVP.
- **Ambulatório Psicologia:** são atendidos pacientes encaminhados por demanda médica. Requisitos necessários :
- **Ambulatório de Transtorno de humor afetivo (ATHUA):** Atende pacientes portadores de Transtornos Afetivos (unipolar ou bipolar), priorizando quadros PSQUIÁTRICOS agudos ou graves/refratários que necessitem de investigação diagnóstica e condução terapêutica cuidadosa, refratário ao tratamento na Atenção Primária, Psiquiatria Geral ou CAPS.

Requisitos necessários: Relatório médico descritivo do histórico do paciente, medicamentos em uso, exames efetuados se houver.

- **Ambulatório de Déficit Cognitivo** - Atende pacientes que não conseguem aderir aos projetos terapêuticos dos CAPS pelos déficits cognitivos e não podem ser acompanhados na Atenção Primária pela dificuldade de adequação e frequente polimedicação. Além dos pacientes que completam maior idade e são encaminhados dos CAPS infatojuvenil ou Adolescentro.

Requisitos

- Marcação de consulta: As marcações são realizadas diretamente no ambulatório, de segunda a sexta feira, exceto feriados, de 7:00 hs às 12:00 hs e das 13:000 hs às 18:00 hs.

Documentos Necessários

- Documento de identificação oficial válido.
- **Primeira consulta:** Guia de consulta fornecida pelo profissional que está encaminhando ao especialista e comprovante de endereço.
- **Consulta retorno:** protocolo de encaminhamento para retorno fornecido pelo médico depois da primeira consulta.

Horário de funcionamento, tempo de espera para atendimento e consulta retorno

- Horário: 7:00hs as 12:00hs e das 13:00hs as 18:00hs (de segunda a sexta-feira, exceto feriados). Telefone: (61) 2017-1093 RAMAL: 3608; 3604.
- O atendimento é feito por ordem de chegada.
- O tempo médio de espera para a consulta é de aproximadamente 15 dias.

Normas e regulamentações

Ouvidoria

- ✓ DISTRITO FEDERAL. Lei Nº 4.896, DE 31 DE JULHO DE 2012. Dispõe sobre o Sistema de Gestão de Ouvidoria do Distrito Federal – SIGO/DF.
sinj.df.gov.br/sinj/Norma/72016/Lei_4896_31_07_2012.html

- ✓ DISTRITO FEDERAL. Decreto nº 36.462, de 23 de abril de 2015 - Ouvidoria Geral. Regulamenta a Lei nº 4.896, de 31 de julho de 2012, que dispõe sobre o Sistema de Gestão de Ouvidoria do Distrito Federal – SIGO/DF.
sinj.df.gov.br/sinj/Norma/79466/Decreto_36462_23_04_2015.html
- ✓ Lei nº 4.896/2012 –Decreto nº 36.462/2015 –Instrução Normativa nº 01/2017
sinj.df.gov.br/sinj/Norma/c87d4625386745569ef03028e6c79397/Instru_o_Normativa_1_05_05_2017.html
- ✓ Lei 10.216 de abril de 2011 dispõe sobre a proteção e os direitos das pessoas portadoras de transtornos mentais.
- ✓ http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/leis_2001/l10216.htm
- ✓ Portaria MS/GM nº 251 de 31 de janeiro de 2002 – estabelece diretrizes e normas para assistência Hospitalar em psiquiatria.
- ✓ <http://portalarquivos2.saude.gov.br/images/pdf/2015/marco/10/PORTARIA-251-31-JANEIRO-2002.pdf>
- ✓ PORTARIA Nº 536, DE 08 DE JUNHO DE 2018 – organiza o fluxo das urgências e emergências em saúde mental no DF.